

Information Booklet on Home Improvement Programme



The content in this guide is for your general information only. All visual representations are artistic impressions. Any aspects and information of the HIP, including but not limited to its design features, descriptions and specifications, are subject to change or review without notice at HDB's sole discretion or if required by the relevant authorities.

本指南的内容仅供参考，里头的图像都是设计构想图。建屋局有权决定或根据有关当局要求更改或检讨指南中所有关于家居改进计划的信息，这不限于其设计特点、说明和规格，恕不另行通知。

Kandungan dalam buku ini adalah untuk maklumat umum anda sahaja. Semua visual yang dipaparkan di sini hanyalah gambaran artistik. Sebarang aspek dan maklumat HIP, termasuk tetapi tidak terhad kepada ciri reka bentuk, keterangan dan spesifikasinya, boleh berubah atau disemak tanpa notis mengikut budi bicara HDB atau jika diperlukan oleh pihak berkuasa yang berkenaan.

இந்தக் கையேட்டின் உள்ளடக்கம் உங்களின் பொதுவான தகவலுக்கு மட்டுமே. எல்லாவிதமான காட்சி சார்ந்த விவரங்களும் சித்திரப் பதிவுகளே. ஹெச்ஐபி திட்டத்தின் வடிவமைப்புக் கூறுகள், விளக்கங்கள் மற்றும் விவரக்குறிப்புகள் உள்ளிட்ட அனைத்து அம்சங்களும் தகவல்களும், வீவக-வின் சொந்த விருப்புரிமைப்படியோ அல்லது சம்பந்தப்பட்ட பொறுப்பமைப்புகளின் நிபந்தனைகளுக்கு இணங்கவோ, முன்னறிவிப்பின்றி மாற்றத்திற்கும் மறுஆய்வுக்கும் உட்பட்டவை.

Contents

My Home Improvement Programme Journey	2	Perjalanan Program Pembaikan Rumah Ku	60
Understanding the HIP Process	4	Memahami Proses HIP	62
Scope of Work	10	Skop Kerja	68
Essential Improvements	11	Pembaikan Penting	69
Optional Improvements	14	Pembaikan Pilihan	72
EASE Improvements	17	Pembaikan EASE	75
Minimising Inconveniences	30	Mengurangkan Ketidakselesaian	89
For More Information	31	Untuk Maklumat Lanjut	90
我的家居改进计划之旅	32	எனது இல்ல மேம்பாட்டுத்	
了解家居改进计划过程	34	திட்டப் பயணம்	92
工程项目	40	HIP நடைமுறையைப்	
基本改进项目	41	புரிந்துகொள்ளுங்கள்	94
选择性改进项目	44	பணிகளின் விவரம்	100
乐龄易计划改进项目	46	அத்தியாவசிய மேம்பாடுகள்	101
减少不便之处	58	விருப்பத்திற்குட்பட்ட மேம்பாடுகள்	104
欲了解更多信息	59	EASE மேம்பாடுகள்	107
		சிரமங்கள் குறைக்கப்படும்	120
		மேல் விவரம் அறிய	121

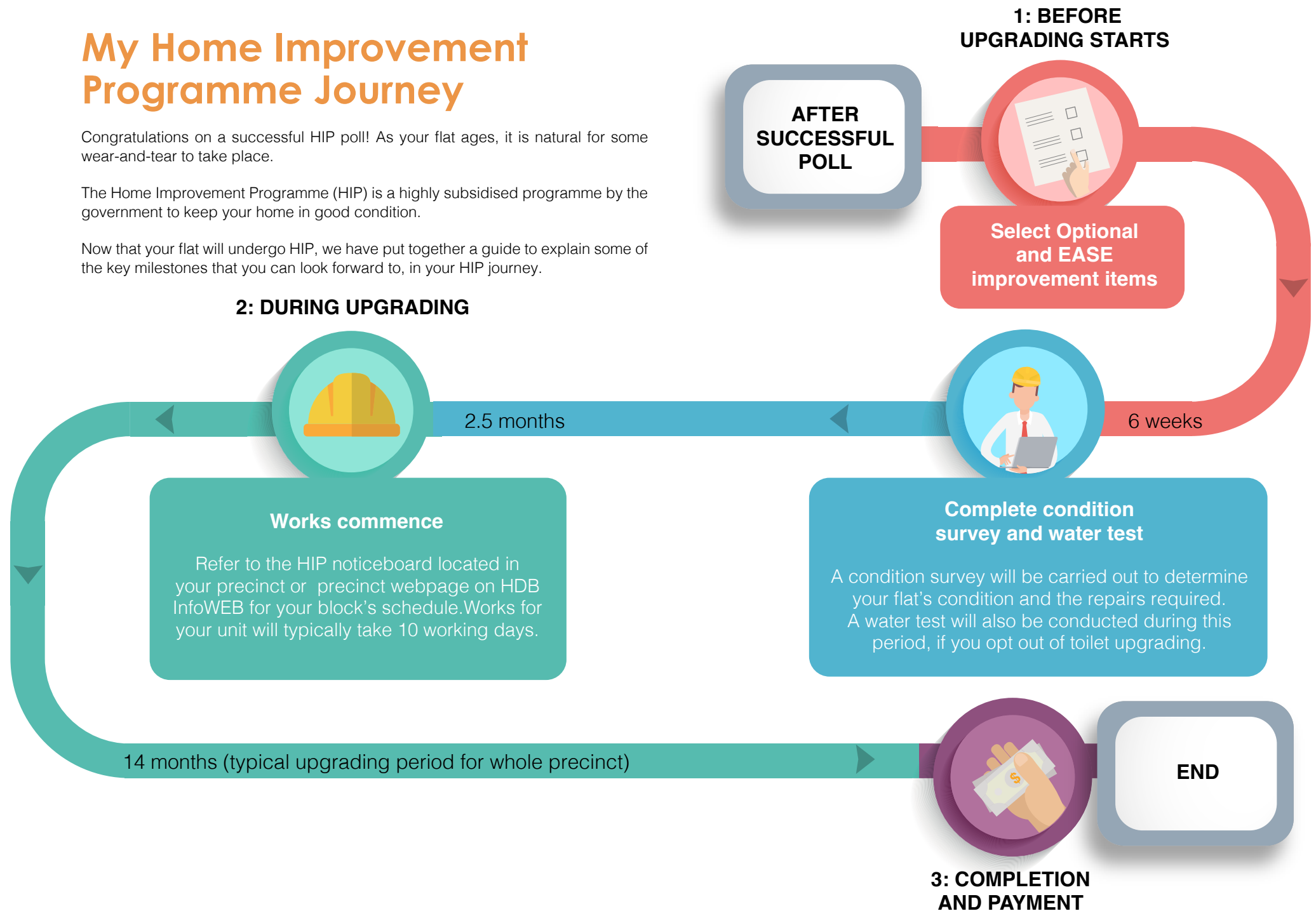
My Home Improvement Programme Journey

Congratulations on a successful HIP poll! As your flat ages, it is natural for some wear-and-tear to take place.

The Home Improvement Programme (HIP) is a highly subsidised programme by the government to keep your home in good condition.

Now that your flat will undergo HIP, we have put together a guide to explain some of the key milestones that you can look forward to, in your HIP journey.

2: DURING UPGRADING



Understanding the HIP Process

Depending on site conditions, a typical HIP project takes about 18 months to complete after the announcement of a successful poll. Some inconveniences are expected, and we seek your understanding and cooperation as we work towards improving your living environment.

The HIP process typically involves these steps:

1: Before Upgrading Starts

- Select Optional and EASE improvement items
- Complete the condition survey
- Complete the water test (if you have opted out of toilet upgrading)

2: During Upgrading

- Remove existing fixtures before work is carried out
- Arrange for an adult household member to be at home

3: Completion and Payment

- Acknowledge work done
- Make payment after all upgrading works are completed

The HIP works are covered by a 1-year Defects Liability Period (DLP). The contractors will rectify any faults reported within 1 year after the works are completed.

1: Before Upgrading Starts



Selection of Optional and EASE Improvements

After the notice of the successful poll, select your improvement items within 6 weeks by:

- Visiting your HIP Information Centre; or
- Using SingPass to access the E-Opting system in 'My HDBPage' at HDB InfoWEB

Changes to the selected improvement items will not be allowed after the 6-week period. Do note that you will still need to pay for the selected improvement items if you subsequently decide not to install them. Items that are not installed will not be given to you.



Condition Survey

Before upgrading starts, we will carry out a survey to determine the condition of your flat and the repairs required. We will:

- Identify and document any structural cracks and spalling concrete that need repair
- Document the existing condition of the flat, including any ceiling leaks and cracks in the wall tiles
- Check and document the connections of your existing water heater

If you have opted for EASE, the senior member in your household must be present, so that we can take measurements and determine the number and location of the EASE items to be installed.

If you do not choose the toilet upgrading package, and your existing water heater uses connections that do not comply with existing regulations, you will be offered a new dedicated electrical circuit as an Optional Improvement item. This involves laying electric wires in new uPVC trunking from the consumer unit in the living room to the toilet. The trunking will be mounted on the wall, and adjoined to the ceiling or below the cornices and false ceilings, and around fixtures.

If you wish to engage the HIP contractor for works outside of the scope of HIP under a private arrangement, you should agree on the scope and cost with the contractor in writing, at the Information Centre. Upon completion of the works, make payment and obtain a receipt from the contractor at the Information Centre.



Water Test

If you do not choose the toilet upgrading package, a water test will be conducted at the toilet to ensure there are no leaks to the flat below. We will fix an appointment to carry out the test. You do not need to pay for the water test.

If the water test shows that there is a leak to the flat below, you will be required to opt in for the toilet upgrading package which includes laying a new water-proofing membrane and floor tiles. You will be fully responsible for any future repairs, for 6 years*, if you do not proceed with the water test, or do not carry out the toilet upgrading if the water test fails.

* Flat owners who do not proceed with HDB's water test, or do not carry out toilet upgrading (after the water test fails), are required to sign a letter of undertaking to accept that they would be fully responsible for any future ceiling leak to the lower floor flat for 6 years. If they do not sign it, they will be put on notice that they will be fully responsible for any future ceiling leak to the lower floor flat for 6 years. After the 6-year period, the upper and lower flat owners will be jointly responsible for any ceiling leak, as required under the Lease Agreement.

Frequently Asked Questions (FAQs): Water Test

Q1 What does the water test entail?

A1 During the water test, the floor outlet of the toilet is blocked off temporarily with a water plug. The floor is flooded to minimum 10 mm depth for 4 hours. The underside of the floor slab and the base of the adjacent walls are then checked for signs of leakage.

Q2 I recently renovated my toilets/ bathrooms but they failed the HIP water test. Can HDB rectify the leakage without touching the other parts of my toilets/ bathrooms?

A2 Under the toilet upgrading package, we can rectify the waterproofing membrane of the entire floor and the bottom 1 or 2 courses of the wall tiles. This is followed by re-tiling to match the surrounding finishes. Please note that you will still have to pay the full share of the cost of the toilet upgrading package.

Q3 I recently renovated my flat but was informed that my water heater uses connections that do not comply with existing regulations. Can I correct the connections without taking up the toilet upgrading package?

A3 Yes, you may correct the connections without opting for the toilet upgrading package, if your toilet passes the mandatory water test and there is no leakage into your lower neighbour's unit. Under the HIP Optional Improvements, Singapore citizens are offered a new dedicated electrical circuit at a subsidised rate, if their existing water heater uses connections that do not comply with existing regulations. Singapore Permanent Residents will be required to bear the full cost.



Notices

After the condition survey and water test have been conducted, we will update you on the commencement date of the upgrading works in your flat about a month, and subsequently 2 weeks, in advance.

You can view the estimated works schedule for all the blocks at the HIP noticeboards in your precinct or your precinct webpage on HDB InfoWEB, approximately 3 months after the successful poll.

2: During Upgrading



Commencement of Works

Upgrading works for the first block in your precinct will be carried out approximately 4 months after the successful poll.

Works in your flat will be carried out from 8:00am to 6:00pm, Mondays to Saturdays (except Public Holidays), and will take up to 10 working days to complete.

During this period, an adult household member is required to be in the flat to ensure that the works can be carried out smoothly.

To facilitate the works, you will be required to remove and reinstate any fittings and fixtures or cabinets that obstruct the works at your own cost.

Protecting your property:

All due care will be taken to protect existing structures, finishes, fittings, fixtures and furniture during the upgrading works. If there are any damages caused by the contractor, they will be made good.

Your safety and security:

You can identify the appointed supervisors and workers by the company uniforms and badges. Samples of the approved uniform and badge will also be displayed at the notice board. Before the upgrading works start, keep your valuables in a safe place and put away fragile items.

3: Completion and Payment



Completion of Works and Payment

Upon the completion of the upgrading works, you will be required to acknowledge that the works have been done to your satisfaction. You will also be notified to collect your keys from the Information Centre once the main door/ gate is fully installed.

Payment is required only after all the upgrading works have been completed. HDB will send an invoice to inform you of your share of the upgrading cost.



In Case of Defects

The upgrading works carry a 1-year Defect Liability Period (DLP).

You can contact the Information Centre hotline to report defects. If the project team has moved out of the precinct, you can contact your HDB Branch.

Scope of Work

HIP comprises 3 components:



**Essential
improvements**



**Optional
improvements**



**Enhancement for
Active Seniors (EASE)
improvements**

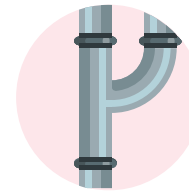
Essential Improvements

Essential improvements are necessary for public health and safety, and will be fully funded by the Government for Singapore Citizens. They include:



Repair of spalling concrete and structural cracks

The repair involves removal of loose concrete, patching and painting of the affected areas.



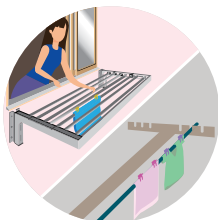
Replacement of cast iron waste/ soil pipes

If the upper unit has opted out of toilet upgrading, a non-hack through method will be used to replace the cast iron waste/ soil pipes, as the cast iron pipes embedded within ceiling slab in the toilet cannot be removed and replaced.



Replacement of leaked or cracked UPVC waste/ soil pipes

For flats with UPVC waste/ soil pipes, the condition of the pipes will be inspected and will be replaced only if they are leaking or have cracked.



Replacement of existing pipe sockets with new clothes drying rack (CDR)

HDB will determine the type of CDR that will be installed for your flat based on considerations such as the design and structure of the building, the configuration and features of each flat, and other site conditions. As a result, there may be different types of CDRs within your precinct.

The new CDR aims to enhance your safety by making it easier to hang and retrieve your laundry. Also, as the existing pipe sockets will be removed, rainwater will no longer be trapped, thereby eliminating potential mosquito breeding sites.

Installation of your new CDR may not take place concurrently with the upgrading works within your flat. Upgrading of CDRs will progress by stacks, and it will take around 3 weeks for the entire stack of units to be completed. You will be notified at least 1 week in advance before your new CDR is installed.

During the installation period, you are advised not to open your windows or hang your clothes outside.

FAQs: The new clothes drying rack

Q1 Why is there a need to replace pipe sockets with the new clothes drying rack?

A1 The new rack is introduced to make the drying of laundry safer for residents. Over the years, many HDB residents have requested to replace the existing pipe sockets with a safer clothes-drying system. In response to their feedback, we have developed a new clothes drying rack. The new rack has undergone stringent tests to meet strict requirements on safety, ease of use, durability and ease of maintenance.

Q2 What are the benefits of the new clothes drying rack?

A2 With the new rack, residents no longer need to lift heavy laundry loads out of their windows and slot them into narrow pipe sockets. This is especially important for the elderly, who face increasing difficulties with this way of drying laundry as they age.

The new rack also addresses other concerns from residents, such as safety and mosquito breeding through rainwater trapped inside the pipe sockets.

Q3 Where can I find more information on how to use the clothes drying rack?

A3 Once your precinct has successfully polled for HIP, the contractor will organise sessions for residents to visit the new clothes drying rack mock-up. During these sessions, the contractor will explain and demonstrate how to use and maintain the rack. These sessions will be carried out on Saturdays and Sundays during the 6-week e-opting period. If needed, we can extend such sessions beyond this period.

During these sessions, residents can try their hand at using the rack and ask questions if they need more information.

Optional Improvements

Optional improvements will be subsidised for Singapore Citizens. You can choose any, or all, of the following optional improvements for your home:



New fire-rated main door, non-fire-rated main door and grille gate

HDB will first determine whether your flat requires a fire-rated or non-fire-rated main door, based on SCDF's Fire Code.

Flats which require fire-rated door

- If your flat requires a fire-rated door, you can opt for the fire-rated door. A home fire alarm device (HFAD) will also be installed as part of this fire safety work.
- The fire-rated door and its accessories (including the lockset) provided under HIP meet SCDF's fire safety requirements. If you want to install a digital door lock, ask your supplier to show you its Certificate of Compliance (CoC) that meets SCDF's fire safety requirements.
- If you have replaced your flat's existing door frame and it is not compatible with the fire-rated door offered under HIP, you can engage the HIP contractor to replace your door frame at your own cost, and then opt for the fire-rated door under HIP.
- However, if you have purchased the recess area outside your flat and it does not meet fire safety requirements, you will not be offered a replacement for your grille gate and main door at the recess area entrance location.

Flats which do not require fire-rated door

- If your flat does not require a fire-rated door, you can opt for the non-fire-rated main door offered under HIP.

Top up the cost difference at the Information Centre if the main door/ gate at the recess area is larger than the standard size main door/ gate offered as shown in the mock-up flat.



New refuse chute hopper

The existing refuse chute hopper will be replaced with a new one if you opt for its replacement under optional improvements. If you choose to replace your refuse chute hoppers, the works will be conducted concurrently with the toilet upgrading package, within 10 working days.



Toilet Upgrading

The toilet upgrading package comprises new water proofing membrane, wash basin, floor and wall tiles, louvred vent, toilet door, grab bar and pedestal pan.

If you decide not to have some items installed, you will still need to make full payment for the package. The uninstalled items will also not be given to you. If you choose to use your own materials under a private arrangement with the HIP contractor, you may need to top up any additional cost and make payment to the contractor directly.

If your existing water heater uses connections that do not comply with existing Regulations, the contractor will install a new dedicated electrical circuit for it, as part of reinstatement works under toilet upgrading. This involves laying electric wires in new uPVC trunking from the consumer unit in the living room to the toilet. The trunking will be mounted on the wall, and adjoined to the ceiling or below the cornices and false ceilings, and around fixtures.

For your safety, your existing water heater and its piping and electrical circuit inside the toilet will not be reinstated after toilet upgrading, if you do not agree to the new dedicated electrical circuit for it.

FAQs: Toilet Upgrading

Q1 What will happen to my existing fixtures/ fittings during upgrading? What if they are damaged upon removal?

A1 Existing fixtures/ fittings will be reinstated after the toilet upgrading works. For cases where fixtures/ fittings are damaged upon removal, the contractor will inform you and offer you a replacement that is as close to the original as possible.

Q2 After the upgrading works, the flush of the toilet seems weaker and I have to flush it several times. What causes this?

A2 The pedestal pan provided under HIP has to meet a minimum 2-tick water efficiency rating, to achieve a sustainable level of water consumption, as required by PUB. You can hold the flush longer for a complete flush.

EASE Improvements

The HIP also offers the Enhancement for Active Seniors (EASE) improvements to help seniors age comfortably by making the flat elderly-friendly. Under EASE, you can choose any, or all, of the following improvement items. We will recommend the quantity required when we survey the condition of your flat.



Grab bars within your flat

Grab bars are offered as a set. You may select::

- First set: 8 or 10 grab bars (10 for flats with a separate toilet and bathroom) for your first toilet and other areas within your flat.
- Second set: 6 grab bars for your second toilet (available only if you have opted for the first set).

Notes

- If you have chosen both the toilet upgrading package and the EASE grab bar set, the grab bar from the toilet upgrading package will count as part of your EASE set.
- The total cost of the grab bar set remains unchanged, even if you decide not to install all the grab bars. The uninstalled grab bars will not be given to you.

Colour options

You can choose between:

- White grab bars
- Reddish-brown grab bars (which provide better contrast against light-coloured tiles, making them easier to locate).

Please inform the project team of your colour choice before upgrading works begin.

Alternative grab bar options

If your pedestal pan is too far from the wall for the linear grab bar to be effective, or if installation is not feasible, HDB will offer one of the following alternatives:

- Fixed U-profile grab bar
- Foldable U-profile grab bar

FAQs: Grab bars

Q1 Can grab bars be installed beside the bed or other locations outside of the recommended guidelines?

A1 The recommended guidelines were developed with healthcare professionals, such as occupational therapists, to help seniors move around safely and reduce the risk of falls. For optimal safety, you are advised to follow the recommended locations and installation heights. If there are site or technical constraints, installation at your preferred locations may not be possible.

Q2 Can I request a foldable U-profile grab bar instead of a linear grab bar?

A2 HDB will assess your toilet or bathroom layout and recommend the most suitable grab bar solution. If installing a linear grab bar is not feasible, you will be given the option of a fixed or foldable U-profile grab bar.

Q3 I previously installed linear or fixed U-profile grab bars through a direct application to HDB. Can I request to change them to foldable grab bars during HIP?

A3 If you have opted for toilet/ bathroom upgrading under HIP, HDB's appointed contractor will reinstate your existing grab bars. We are unable to replace them with foldable U-profile grab bars.



Slip-resistant treatment

To reduce risk of falls and enhance safety for seniors, you may choose to give your existing toilet floor tiles a slip-resistant treatment. Similarly, you may also enhance the slip-resistance of the new toilet floor tiles offered under HIP with the same treatment.

Treated tiles may need to be cleaned more frequently.

FAQs: Slip-resistant treatment

Q1 How long can the slip-resistance last?

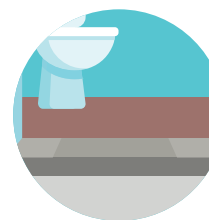
A1 If the treated floor tiles are maintained properly, the slip-resistance should last three to five years.

Q2 I do not wish to have the slip-resistant treatment done in the bathroom/ toilet. Can I choose to apply it to the kitchen floor of the same area as the bathroom/ toilet?

A2 Under EASE, the slip-resistant treatment is recommended to be done within the bathroom/ toilet as these wet areas are identified to be more prone to falling hazards. You may arrange with the Contractor to carry out the treatment in the kitchen or any other area, under a private arrangement basis.

Q3 Since a chemical is used for the floor treatment, would some people develop allergies or side effects?

A3 The chemical used in the slip-resistant treatment will be washed off thoroughly after the treatment. Hence, users will not have direct contact with the chemical.



Lowering of toilet/ bathroom entrance kerb

To reduce the risk of tripping over kerb, especially for seniors going to the bathroom at night, you may choose to lower your toilet/ bathroom entrance kerb – if it is more than 20mm in height and technically feasible.

If you have also opted for the toilet/ bathroom upgrading package, the kerb will be lowered as part of the upgrading works and included under the package.

Bi-fold door installation

When the kerb is lowered, a new bi-fold door will also be installed. If you choose not to install the new bi-fold door:

- You will still need to pay the full amount for the package.
- The uninstalled door will not be given to you.

If you prefer to install a door under a private arrangement with the HIP contractor, you may need to cover any additional costs and pay the contractor directly at the information centre.

Note

With a lowered toilet/ bathroom entrance kerb, water may overflow into the kitchen or master bedroom if not handled carefully. To prevent spills, discharge water gradually onto the toilet/ bathroom floor (e.g. after washing laundry).

FAQs: Lowering of toilet/ bathroom entrance kerb

Q1 *What height will the toilet/ bathroom entrance kerb be lowered to?*

A1 The toilet/ bathroom entrance kerb will be lowered to approximately 20mm, where technically feasible. If the kerb is lowered less than 20mm, the chance of water flowing out of the toilet/ bathroom floor into the master bedroom or kitchen is higher.

Q2 *I or my family member(s) require the use of a wheelchair/ commode. Can I choose to lower the toilet/ bathroom entrance kerb instead of installing a ramp?*

A2 Lowering the toilet/ bathroom entrance kerb is designed to help seniors and frail residents with walking aids move in and out more easily. However, for residents using a wheelchair or commode, it is recommended to opt for the single-step ramp, as the wheels of a commode may not be able to navigate over the lowered 20mm kerb.

Q3 *Are there any precautions I must take after lowering the kerb?*

A3 When pouring water from a pail in the toilet, do so slowly to prevent overflow into the kitchen or master bedroom.



Widening of toilet/ bathroom entrance

We understand that some residents may require a commode or self-propelled wheelchair to navigate through the toilet/ bathroom entrance. To accommodate these needs, a toilet width of at least 700mm is required, based on the sizes of commonly available commode or self-propelled wheelchairs. If your toilet/ bathroom entrance is less than 700mm wide and it is technically feasible, you may choose to widen the entrance.

Bi-fold door installation

The widening of toilet/ bathroom entrance is offered as a package, which includes the installation of a new bi-fold door. If you have opted for both the toilet/ bathroom package and the entrance widening, the new bi-fold door will be considered part of the toilet/ bathroom package.

If you choose not to install the bi-fold door:

- You will still need to pay the full amount for the package.
- The uninstalled door will not be given to you.

If you choose to install a door under a private arrangement with the HIP contractor, you may need to cover any additional costs and pay the contractor directly at the information centre.

FAQs: Widening of toilet/ bathroom entrance

Q1 Can I widen both my toilet/ bathroom entrances?

A1 Widening works are offered for only one toilet/ bathroom to accommodate wheelchair or commode users, where technically feasible. You may choose to widen the toilet/ bathroom that is most frequently used by seniors in your household. If your flat has separate toilet and bathroom entrances, both will be widened, if technically feasible.

Q2 Why was my request to widen the toilet/ bathroom entrance rejected?

A2 The widening of toilet/ bathroom entrance is offered to flats with narrow toilets/ bathrooms entrance. If your toilet/ bathroom entrance is 700mm or wider, widening will not be offered to you.

Q3 Do I need to remove the existing obstructions such as fixed cabinets or washing machines?

A3 HDB's appointed contractor or consultant will assess your flat and advise accordingly. If fixed items, such as cabinets, need to be temporarily removed and reinstated after the works, this will be at your own cost. For moveable items, such as washing machines, the contractor may assist in shifting them temporarily as a goodwill gesture to facilitate the widening works.



Foldable wall-mounted shower seat

The foldable wall-mounted shower seat allows seniors or frail residents to sit while showering. You may choose to install the shower seat in 1 of your toilets/ bathrooms. It will be mounted on the wall next to your existing shower system, or in a suitable location determined by HDB.

FAQs: Shower seat

Q1 Can I choose where to install the shower seat?

A1 It is recommended to install the shower seat in the bathroom most frequently used by seniors in your family. The seat will be securely mounted on the wall next to your existing shower system, following Building and Construction Authority's guidelines.



Handrail at main entrance with step(s)

To facilitate safe navigation of steps at your flat's main entrance, you can choose to install a handrail. HDB will assess and determine the type of handrail to be installed based on technical feasibility.

FAQs: Handrail

Q1 Can I request a handrail if there are no steps at my main entrance?

A1 Handrails are installed to help seniors and residents with mobility issues navigate steps. If there are no steps at your entrance, a handrail is not necessary.

Q2 Will the handrail block furniture from being moved in or out of my flat?

A2 No, the handrail is designed to be demountable for easy furniture movement. HDB's appointed contractor/ consultant will demonstrate how to remove and reattach it upon installation.

Ramps at your main entrance or within flat

Ramps help to navigate the level differences at your main entrance or within your flat. Subject to site and technical feasibility, you may install:

- Up to 5 single-step ramps; or
- Up to 4 single-step ramps and 1 portable/customised ramp for flats with multi-step entrances. For multi-step entrances, you will be offered the portable ramp first. If the portable ramp is deemed unsuitable for your flat configuration, you will be offered the customised ramp. The wheelchair lifter will be offered as an option only if the ramp solutions are not feasible.

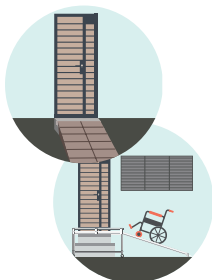
Note

Based on occupational therapists' recommendation, those who require walking aids may find it difficult to balance on ramps.



Single-step ramps

The single-step ramps can be easily installed and removed for ease of cleaning. It is suitable for installation between the doorways of the living room and kitchen, at flats with single-step entrance and toilets with a kerb.

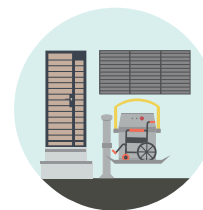


Portable/ Customised ramps for units with multiple-step main entrance

The portable ramp can be easily set up and should be kept when not in use. It is suitable for units with sufficient space in front of the steps (e.g. units located at the corner).

The customised ramp is suitable for units along the corridor.

You are responsible for keeping the ramp in good condition and ensuring the area around the ramp is neat and clean at all times. Do inform your adjacent neighbours that you intend to install the ramp outside your flat.



Wheelchair lifter

The wheelchair lifter will be offered as an option only if the ramp solutions are not feasible.

You will need to pay a mandatory maintenance fee annually for 2 years to the wheelchair lifter supplier. You are encouraged to continue with regular maintenance even after the mandatory period.

FAQs: Ramps

Q1 Can I choose the type of ramp? How would I know which type of ramp suits my flat configuration?

A1 Depending on the site assessment, HDB's appointed contractor will advise you on the types and designs of possible ramp solutions (e.g. single-step, portable or customised ramps) that are suitable for the layout of your flat entrance.

Q2 Can I change my mind and decide not to install the ramps after the HIP Contractor has fabricated them?

A2 We urge you to make your decision carefully, as these solutions are customised to suit the configuration of your flat. If you decide to opt out of the solutions after fabrication, you will still be billed for the solutions.

Q3 The threshold between the living room and kitchen doorway in my flat is about 2 metres wide after renovation. Will the single-step ramp be provided for the full width?

A3 The maximum width of the made-to-measure single-step ramp is based on the full width of the doorway, up to a maximum of 900mm.

Q4 Do I have to remove the multiple-step ramp/ wheelchair lifter when I sell my flat? Will HDB reimburse me the removal cost?

A4 You have to remove the ramp/ wheelchair lifter and reinstate the common area to its original condition when you sell your flat. You will have to bear the cost of the removal.

Q5 Will HDB and/ or Town Council help to repair damages to the multiple-step ramps caused by others?

A5 You are responsible for the proper maintenance and repair of the ramp or wheelchair lifter. If the ramp or wheelchair lifter is damaged, flat owners have to engage the contractor/ supplier to carry out the repairs.

Q6 Can I install the multiple-step ramp at the rear entrances instead of the main entrances at the ground floor?

A6 HDB and the appointed contractor will assess the most feasible location for the installation of the solutions, in consultation with relevant agencies.



Bidet spray

To enhance personal hygiene and cleanliness, you may install a bidet spray in up to 2 toilets/ bathrooms. The bidet spray will be installed beside the pedestal pan or at a feasible location assessed by HDB.

FAQs: Bidet spray

Q1 I have 3 toilets/ bathrooms. Can I request 3 sets of bidet spray?

A1 The package covers up to 2 bidet sprays. If you need a third one, you can purchase it separately through a private arrangement with the HIP contractor and cover any additional costs.

Q2 Can I choose where to install the bidet spray?

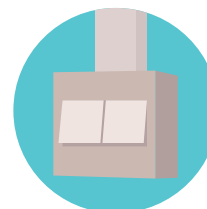
A2 The bidet spray will be installed by default on the wall next to the pedestal pan to ensure proper functionality.

Q3 Can I opt for the bidet spray but choose a different design from the one provided?

A3 The package includes only the standard design. If you prefer a different design, you can purchase it on your own and engage the HIP contractor to install it under a private arrangement. The full package price for the bidet spray will still apply, and uninstalled materials will not be provided.

Q4 I have installed a bidet spray on my own. If I opt for the toilet/ bathroom upgrading package, can you replace my bidet spray with a new one for free?

A4 The package does not include a new bidet spray, but we will reinstall your existing one at no additional cost.



Rocker switches

Replacing small lighting switches with rocker switches makes it easier for seniors to operate the lights. A set of up to 12 rocker switches will be offered.

If you have previously engaged your own contractor to replace some of your small switches with rocker switches:

- HIP will only replace your remaining small lighting switches to rocker switches.
- HIP will not replace any existing defective rocker switches.
- There will be no reduction in costs for uninstalled rocker switches, and the uninstalled rocker switches will not be given to you.

Replacement of existing electrical wires

To replace your small lighting switches with rocker switches, HDB will assess whether your existing electrical wires need replacement.

If your electrical wires are low insulated, they must be replaced before the new rocker switches can be installed. This replacement involves updating the wiring within your existing unconcealed uPVC trunking, from the lights to the switch and/ or consumer unit in the living room.

If your electrical wires are concealed in the cornices and false ceilings, new trunking will be provided and mounted along the wall, below the cornices and false ceiling.

The switch replacement will not proceed if you do not agree to replace the existing electrical wires, where necessary.

FAQs: Rocker switches

Q1 What is the maximum number of switches that can be replaced with rocker switches in each room/ flat?

A1 HDB's appointed contractor will assess your flat and provide a 1-to-1 replacement of existing small lighting switches, with a set of up to 12 switches per flat, where feasible. There will be no reduction in cost for any uninstalled switches, and the uninstalled switches will not be given to you.

Q2 The Contractor informed that they are unable to replace my switches as the electrical wiring is an unauthorised installation. What should I do?

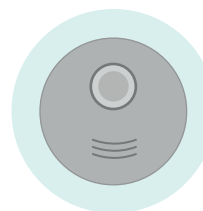
A2 As a flat owner, it is your responsibility to ensure that electrical wiring is done by a Licensed Electrical Worker (LEW), for your safety and the safety of your family. You can opt for the improvement item at the HIP Information Centre once you've engaged an LEW to rectify the electrical connection.

Q3 Can I request to replace my existing rocker switches?

A3 We do not offer repair or replacement services for existing rocker switches. However, you may engage your own contractor to replace your existing rocker switches at your own cost.

Q4 Do I need to replace the existing electrical wiring before replacing the small lighting switches with rocker switches?

A4 HDB's appointed contractor or a Licensed Electrical Worker (LEW) will assess whether the existing electrical wiring needs replacement before installing the new rocker switches. If replacement is necessary, you will be required to pay your share of the cost to replace the wiring.



Home Fire Alarm Device (HFAD)

The Home Fire Alarm Device (HFAD) provides early warning of fire, giving you time to escape safely.

If you have opted to replace your existing fire-rated door as part of the optional improvements, an HFAD will be installed as part of safety works under the package. You do not need to opt for another HFAD under the EASE improvements.

Minimising Inconvenience

While the works are being carried out, some noise and dust are to be expected. To minimise inconvenience, HDB will provide the following:



Information Centre

An Information Centre and a Project Management team will be on site to assist you with any queries or feedback.



Temporary toilets at the void deck

When upgrading works are being carried out in your flat, you can use the temporary toilets during working hours.



Use of dust-reducing equipment

Rest assured that HDB will take all measures to minimise the noise and dust generated.



Air-conditioned rest and study rooms at the void deck



A portable toilet in your flat

After working hours, you can use the portable toilet set up in your flat, which comes with a heated shower.

For More Information

You may scan the following QR codes or visit the go.gov.sg URLs for more information.

First-time visitors

You will be directed to a transition page to verify the go.gov.sg URL. Upon verification, you will be directed to a link which contains gov.sg.

Repeat visitors

You will be directed straight to a link which contains gov.sg.



HIP Webpage:
go.gov.sg/hdb-hip



HIP Videos:
go.gov.sg/hdb-hip-videos



Online Copy of HIP Information Booklet:
go.gov.sg/hdb-hip-info-booklet

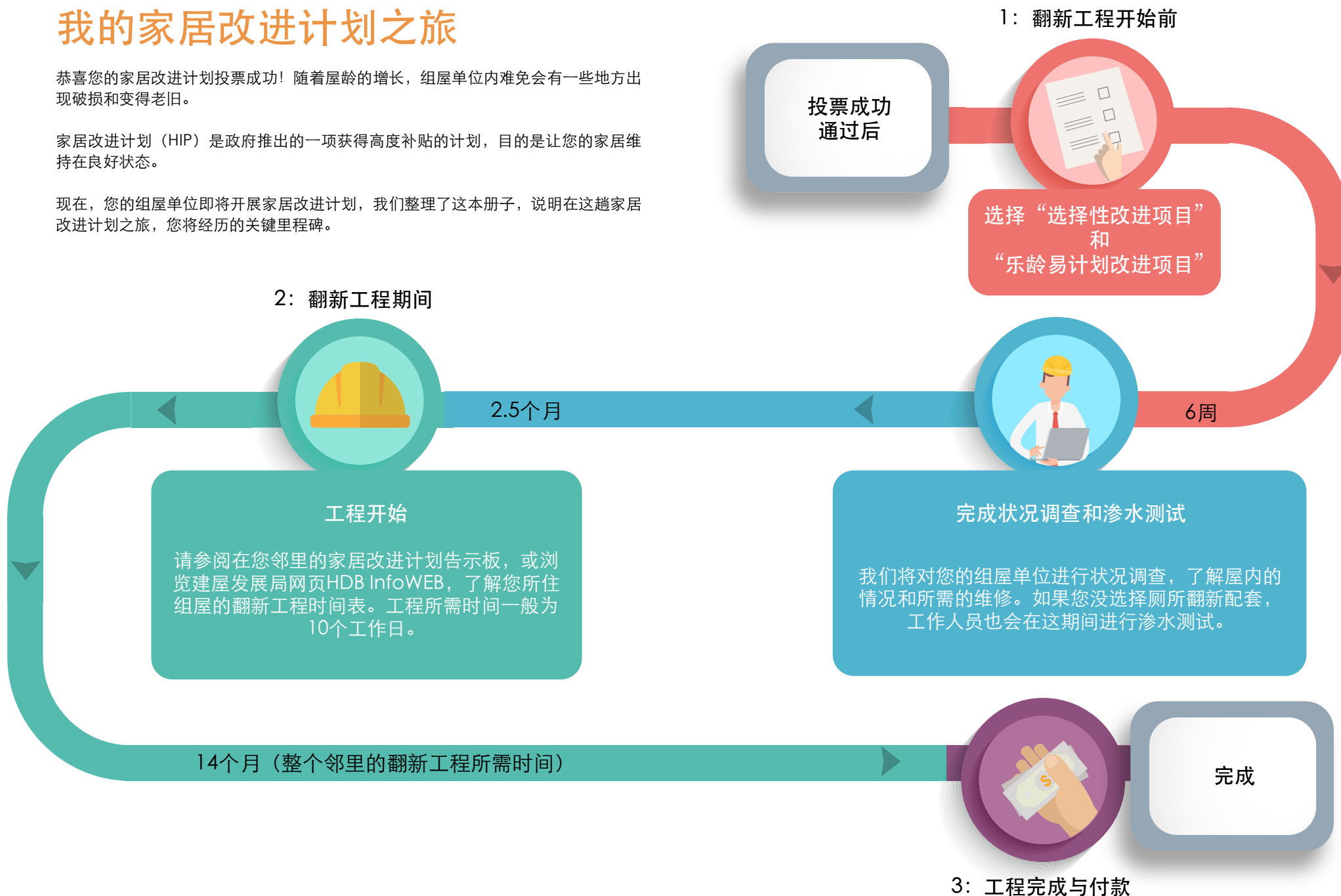
If you have any other questions regarding the HIP works, visit the Information Centre located at your HIP Precinct or contact the Information Centre's toll-free hotline. The hotline number and email address are printed on the letters, notices and fridge magnet that are given to you.

我的家居改进计划之旅

恭喜您的家居改进计划投票成功！随着屋龄的增长，组屋单位内难免会有一些地方出现破损和变得老旧。

家居改进计划（HIP）是政府推出的一项获得高度补贴的计划，目的是让您的家居维持在良好状态。

现在，您的组屋单位即将开展家居改进计划，我们整理了这本册子，说明在这趟家居改进计划之旅，您将经历的关键里程碑。



了解家居改进计划过程

在投票成功通过后，一般的家居改进计划（HIP）项目需要约18个月完成工程（须视情况而定）。翻新工程进行时，一些不便之处在所难免。在我们极力提升您的居住环境的当儿，希望能够得到您的理解与支持。

家居改进计划过程一般包括以下步骤：

1: 翻新工程开始前

- 选择“选择性改进项目”和“乐龄易计划改进项目”
- 完成状况调查
- 完成渗水测试（如果您没选择厕所翻新配套）

2: 翻新工程期间

- 工程开始前，拆除现有装置
- 安排一名成年人在家

3: 工程完成与付款

- 确认工程完成
- 翻新工程完成后付款

家居改进计划工程有一年保修期。若在工程完成后的一年内出现任何缺陷，承包商将进行修补。

1: 翻新工程开始前



挑选“选择性改进项目”和“乐龄易计划改进项目”

在投票成功通过后的6周内，您可以通过以下方式挑选改进项目：

- 前往您的家居改进计划信息中心；或
- 使用电子政府密码（SingPass）到建屋局网页 HDB InfoWEB 的“My HDBPage”中的E-Opting系统

在这6周期限后，所选择的改进项目将不能再更改，否则即使您最终没有进行安装，您也须支付所选择的改进项目费用。我们也不会将没有安装的材料交给您。



状况调查

翻新工程开始前，我们将展开调查，了解您组屋单位的状况和所需的维修。我们将：

- 确认和记录任何须要修补的结构性裂缝和剥落的洋灰
- 记录组屋单位的现状，包括是否有天花板漏水和墙砖裂开等问题。
- 检查和记录您现有热水器的供电线路

如果您选择“乐龄易计划改进项目”，您家中的年长者必须在场，让我们进行测量，以决定要安装的改进项目的数量和位置。

如果您没有选择厕所翻新配套，而您现有的热水器使用的供电线路不符合现有规定，我们将在“选择性改进项目”下为您安装新的供电线路。这包括从您单位客厅的用户电箱拉电线到厕所，同时铺设全新uPVC电线槽。电线槽将安装在墙上，与天花板或檐口和假天花板下方相接，并会尽量绕过屋内的固定装置。

如果您要求负责家居改进计划的承包商进行配套以外的装修项目，您可在家居改进计划信息中心，与承包商另外洽谈有关工程项目和价钱等。工程竣工后，您可在信息中心付款和向承包商索取收据。



渗水测试

如果您没有选择厕所翻新配套，我们必须在您的厕所进行渗水测试，确保它没有漏水，以免影响楼下住户。我们将和您预约时间进行测试。您无须为这项测试支付费用。

如果渗水测试的结果是您的厕所漏水，您必须选择进行厕所翻新，包括重新铺垫防水膜和地砖。如果您没进行渗水测试，或在发现有漏水问题后，不进行厕所翻新，未来六年*，您必须为所进行的修补项目负责。

* 屋主若没进行建屋局的渗水测试，或在无法通过渗水测试后，选择不进行厕所翻新，将被要求签署一份谅解备忘录，为接下来六年有可能出现的漏水问题，向楼下住户负责。屋主若不签署，仍会被通知须为接下来六年有可能出现的漏水问题，向楼下住户负责。六年后，漏水问题将根据租赁屋契协议由楼上和楼下屋主共同承担责任。

常见问题：渗水测试

问1 渗水测试如何进行？

答1 在进行测试时，厕所的排水口将暂时用水塞塞住。在厕所内放水四小时，水深至少10毫米，以检查地砖和墙壁底部是否有漏水迹象。

问2 我的厕所／浴室最近刚进行装修，但却无法通过家居改进计划的渗水测试。建屋局可否在不影响我的厕所／浴室装潢的情况下进行修复？

答2 根据厕所翻新配套，我们可以帮忙修复整个地面和墙壁底部瓷砖的防水层。接着也会重新铺设接近原本装潢的瓷砖。请注意，您仍须支付厕所翻新配套的全部费用。

问3 我最近装修过组屋单位，但获通知热水器的供电线路不符合现有规定。我可否不选择厕所翻新配套，只是改装热水器的供电线路吗？

答3 可以，如果您的厕所通过了强制性的渗水测试，确保它没有漏水到楼下住户的单位，您可以不选择厕所翻新配套，只是改装热水器的供电线路。如果现有的热水器的供电线路不符合现有规定，新加坡公民屋主可以通过家居改进计划的“选择性改进项目”，以津贴价格安装全新的供电线路。若屋主是新加坡永久居民，则须支付全额费用。



通知

在完成状况调查和渗水测试后，我们将分别在翻新工程开始的一个月 and 两周前发出通知。

您可在投票成功通过后约三个月，在您邻里的家居改进计划告示板或HDB InfoWEB网页，查看有关工程的预计时间表。

2: 翻新工程期间



工程开始

您邻里的首座组屋翻新工程，预计会在投票成功通过后约四个月展开。

在您组屋单位里展开的工程，将从周一至周六（公共假日除外）上午8时至下午6时进行，一般不超过10个工作日。

在这期间，您家里的一名成年人必须留在家，以确保工程顺利进行。

为了更好地配合工程，一些可能妨碍工程的装置或橱柜将被拆除和重新安装，这个部分须自费。

保护您的资产：

翻新工程期间，我们将尽力保护现有的结构、装潢、装置和家具等。如果承包商造成任何损坏，他们将承担责任。

您的安全和保安：

我们所指定的管工和工人，都会穿上制服和佩戴徽章，以便您确认身份。经核准的公司制服和徽章也会张贴在告示板上。工程开始前，提醒您把贵重和易碎物品收好。

3: 工程完成与付款



工程完成与付款

翻新工程完成后，您须确认对工程是否满意。一旦大门/铁门装置完成，我们也会通知您前往信息中心领取钥匙。

唯有在所有工程完成后，您才须付款。建屋局将寄出发票，通知您所需支付的费用。



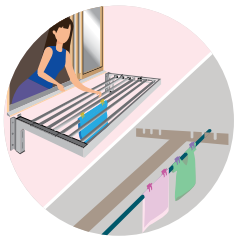
若发现缺陷

所有翻新工程都有一年保修期。

若发现任何缺陷，您可拨打信息中心热线。如果该工作小组已搬离您的邻里，您可联系您的建屋局分局。

工程项目

家居改进计划包括三个项目：



基本改进项目



选择性改进项目



乐龄易计划改进项目

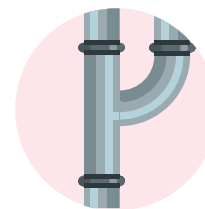
基本改进项目

基本改进项目是为了公共卫生和安全而必须进行的项目。新加坡公民屋主的费用将完全由政府支付，包括：



修复剥落的洋灰／结构性裂缝

修复范围包括移除剥落的洋灰，并为受影响部分进行修补和油漆。



更换铸铁排污水管

如果楼上屋主没选择翻新厕所，承包商将采用一种非敲打的方式更换铸铁排污水管，因为嵌入厕所屋顶的铸铁排污水管，是无法拆除和更换的。



更换泄漏或破裂的uPVC排污水管

针对装有uPVC排污水管的组屋，我们将检查水管的状况，若发现有泄漏或破裂才更换。



安装全新晾衣架以取代现有的竹竿管口

建屋局将根据组屋的设计和结构、每个组屋单位的格局和特点，以及其他实地条件等考虑因素，来决定为您的组屋单位安装的晾衣架类型。有鉴于此，您的邻区内不同组屋单位可能安装不同类型的晾衣架。

新的晾衣架使晾衣服变得更方便，同时进一步确保您的安全。由于现有的晾衣管口将拆除，往后不会再有积水，造成伊蚊滋生的问题。

新的晾衣架未必会与其他翻新工程同时进行。晾衣架的装置工程将分批进行，每排组屋单位的装置工程估计需要三周才能完成。您将会在工程开始的一周前获得通知。

装置期间，提醒您不要开窗或在屋外晾衣服。

常见问题：全新晾衣架

问1 为什么要用新的晾衣架取代现有的竹竿管口？

答1 推行新的晾衣架让住户晾晒衣物更加安全。多年来，许多组屋居民陆续要求将现有的竹竿管口更换为更加安全的晾衣设备。为了响应居民们的反馈，我们设计了一款新的晾衣架。为了达到安全、易用、耐用和维修便利的标准，这款新晾衣架已进行多次严格检测。

问2 新款晾衣架有什么好处？

答2 有了这款新的晾衣架，居民们不再需要将厚重的衣物拿到窗外，再放进狭窄的竹竿管口中。这对年长者来说尤为重要，因为随着年龄的增长，他们用这种方式晾晒衣物的难度将越来越大。

这款新的晾衣架还解决了居民的其他问题，比如安全问题，以及竹竿管口中的积水所造成的伊蚊滋生问题。

问3 我能从哪里找到更多关于如何使用晾衣架的信息？

答3 您的邻区一旦成功地完成了家居改进计划 (HIP) 投票，承包商将会为居民举行小组会议，让居民参观新的晾衣架模型。承包商也会为居民说明并展示如何使用和维修该晾衣架。这些小组会议将在为期 6 个星期的 e-opting 期内，于星期六和星期日举行。如果有需要，我们可以延长示范会议时期。

居民可以在小组会议活动期间亲自试用该衣架。如果需要更多信息，可以当场提问。

选择性改进项目

新加坡公民将在选择性改进项目中获得补贴。您可为您的住所选择以下任何一项，或所有的选择性改进项目：



新的防火大门、非防火大门和铁门

建屋局将首先根据新加坡民防部队的防火条例，确定您的单位需要一个防火等级或非防火等级的大门。

需要防火等级大门的单位

- 您可以选择安装防火等级的大门。为了加强住宅防火安全，当局也将为您安装家用防火警报器（HFAD）。
- 家居改进计划（HIP）下提供的防火门及其配件（包括锁具）符合新加坡民防部队的安全要求。如果您想安装数码门锁，请要求供应商向您出示符合新加坡民防部队消防要求的符合性证书（COC）。
- 如果您已经更换过您现有组屋单位的门框，但是门框跟家居改进计划（HIP提供的防火大门不匹配，您可以自费委托家居改进计划承包商更换门框，之后选择家居改进计划提供的防火大门。
- 但是，如果您购买了组屋外的走廊部分，而这个空间又不符合防火安全条例，当局将不会为您更换走廊部分入口处的铁门和大门。

不需要防火门的组屋单位

- 您可以选择家居改进计划提供的非防火等级的大门。

如果您的组屋走廊部分的大门/铁门尺寸比模拟单位所提供的标准尺寸大门/铁门来得大，您可到信息中心补足所需费用的差额。



新的垃圾槽盖

在选择性改进项目下，现有的垃圾槽盖将换成新的垃圾槽盖。如果您选择更换垃圾槽盖，工程将与厕所翻新配套同时进行，也就是在10个工作日内完成。



厕所翻新

厕所翻新配套包括新的防水膜、洗手盆、地砖和墙砖、百叶窗、厕所门、扶手和坐便器。

即使您最终决定不安装其中一些项目，您也须支付整个厕所翻新配套的费用，我们也不会将没有安装的材料交给您。如果您选择自己购买材料，您可与承包商另作安排。您可能须支付其中的费用差价，并且直接付款给承包商。

如果您现有的热水器所使用的电线线路不符合现有规定，承包商将为您铺设全新的供电线路，这是厕所翻新工程的一部分。安装范围包括从客厅的用户电箱拉线到厕所，并铺设新的uPVC电线槽。电线槽将安装在墙上和屋顶或石膏天花板之间，并会尽量环绕屋内的固定装置。

为了保障您的安全，若您不同意铺设全新的供电线路，我们在完成厕所翻新工程后将不会为您重新安装您原有的热水器及其水管，以及厕所内的电线路。

常见问题：厕所翻新

问1 翻新时，现有的结构/装置会如何处理？万一拆除时损坏，怎么办？

答1 现有的结构/装置将在厕所翻新工程完工后安装回去。万一拆除时有所损坏，承包商将通知您，并尽量提供最接近原装的替代装置。

问2 翻新工程后，马桶抽水的力度似乎变小了，我必须抽好几次才行。为什么？

答2 根据公用事业局可持续性节约用水的要求，新的抽水马桶须至少达到两个勾的省水标准。您可在冲水时按久一些，确保冲洗干净。

乐龄易计划改进项目

家居改进计划也提供乐龄易计划改进项目，把组屋打造成更适合年长者居住，协助年他们安享晚年。在乐龄易计划下，您可以选择以下任何一项或所有的改进项目。我们在调查您的组屋状况时，会推荐所需数量。



组屋里的扶手

扶手是以一整套提供的。您可以选择：

- 第一套：8个或10个扶手（厕所和浴室分开的组屋为10个），用于您的第一间厕所及组屋内的其他区域
- 第二套：6个扶手，用于您的第二间厕所（仅适用于您已选择第一套的情况）。

说明

- 如果您同时选择了厕所升级配套和乐龄易计划扶手配套，则厕所升级配套中的扶手数目将计入您的乐龄易计划配套中。
- 即使您决定不安装所有的扶手，扶手配套的总费用仍保持不变。没有安装的扶手亦不会交给您。

颜色选项

您可在以下两种颜色中二选一：

- 白色扶手
- 红棕色扶手（与浅色瓷砖形成鲜明对比，更容易看到）。

请在升级工程开始前告知工作小组您选择的颜色。

替代选项

如果您的坐便器离墙太远，导致直线型扶手无法有效使用，或者不适宜安装，建屋局将提供以下替代方案：

- 固定U型扶手
- 可折叠U型扶手

常见问题：扶手

问1 能否在床边或推荐指南之外的其他位置安装扶手？

答1 推荐指南是与医疗保健专业人员，如职能治疗师共同制定的，旨在帮助年长者安全地走动并降低跌倒风险。为实现最佳安全性，我们建议您遵循我们所建议的扶手位置和高度。如果存在场地或技术限制，则可能无法在您选择的位置安装扶手。

问2 我能否要求安装可折叠的U型扶手，而非直线型扶手？

答2 建屋局将对您的厕所或浴室布局进行评估，然后推荐最合适的扶手解决方案。如果安装直线型扶手不具备可行性，您可以选择固定式或折叠式U型扶手。

问3 我之前直接向建屋局申请，安装了直线型或固定式U型扶手。在家居改进计划期间，我能否要求更换为折叠式扶手？

答3 如果您选择了家居改进计划下的厕所/浴室升级，建屋局指定的承包商将装回您现有的扶手。我们无法更换为折叠式U型扶手。



防滑处理

为了降低年长者跌倒的风险，加强安全性，您可选择为现有的厕所地砖进行防滑处理。同样的，您也可以要求为家居改进计划下提供的新厕所地砖做防滑处理。

经过防滑处理的地砖可能需要更频繁地清洗。

常见问题：防滑处理

问1 防滑处理可以耐多久？

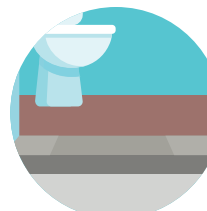
答1 如果妥善保养，一般防滑处理可耐上三至五年。

问2 我不要为厕所和浴室的地砖做防滑处理。请问我可以要求为相同面积的厨房地砖做防滑处理吗？

答2 厕所和浴室的地面潮湿，容易使年长者滑倒，因此根据乐龄易计划，厕所和浴室地砖最好做防滑处理。如果您想为厨房或其他地方的地砖做防滑处理，可与承包商另作安排。

问3 由于防滑处理需要用化学药物，一些人是否会因此产生过敏或副作用？

答3 防滑处理过程中所使用的化学药物，会在处理完毕后完全清除，因此住户不会直接接触到化学药物。



降低厕所/浴室的门槛

为减少被门槛绊倒的风险，特别是对于夜间前往浴室的年长者，如果门槛高度超过20毫米且在技术上可行的情况下，您可以选择降低厕所/浴室入口的门槛。

如果您已选择了厕所/浴室升级配套，降低门槛将作为升级工程的一部分，且包含在配套内。

安装双折门

我们在降低门槛时，也将安装一扇新的双折门。如果您选择不安装新的双折门：

- 您仍需支付配套的全额费用。
- 没有安装的门不会交给您。

如果您希望与家居改进计划承包商私下安排门的安装，您可能需要承担任何额外费用，并需直接在信息中心向承包商付款。

说明

厕所/浴室入口处的门槛降低后，如果不小心处理，水可能会溢出到厨房或主卧房。为防止溢水，请慢慢将水排放到厕所地面上（例如洗完衣服后）。

常见问题：降低厕所/浴室的门槛

问1 厕所/浴室的门槛会降低到多高？

答1 在技术可行的情况下，厕所/浴室的门槛将降低至约20毫米。如果门槛降低后低于20毫米，水从厕所/浴室地板流到主卧房或厨房的可能性会变大。

问2 我或我的家庭成员需要使用轮椅/坐便椅。我能否选择降低厕所/浴室入口门槛，而非安装坡道？

答2 降低厕所/浴室的门槛旨在帮助使用助行器的年长者和体弱居民更轻松地进出。然而，对于使用轮椅或坐便椅的居民，建议选择单级坡道，因为坐便椅的轮子可能无法通过降低至20毫米的门槛。

问3 降低门槛后，我必须采取哪些预防措施？

答3 在厕所里用桶倒水时，请慢慢将水倒出，以防止水溢出到厨房或主卧房。



加宽厕所/浴室入口

我们了解到，一些居民可能需要坐便椅或自行式轮椅进出厕所/浴室。根据常见的坐便椅或自行式轮椅的尺寸，厕所宽度至少需要700毫米才能满足这些需求。如果您的厕所/浴室入口宽度小于700毫米，且在技术上可行，您可以选择加宽入口。

安装双折门

加宽厕所/浴室入口将作为一个配套提供，其中包括安装新的双折门。如果您同时选择了厕所/浴室配套和入口加宽，新的双折门将被视为厕所/浴室配套的一部分。

如果您选择不安装双折门：

- 您仍需支付配套的全额费用。
- 没有安装的门不会交给您。

如果您选择与家居改进计划承包商私下安排门的安装，您可能需要承担任何额外费用，并需直接在信息中心向承包商付款。

常见问题：加宽厕所/浴室入口

问1 我能否加宽我的两间厕所/浴室入口？

答1 在技术可行的情况下，我们仅对一间厕所/浴室开展加宽工程，以便为轮椅使用者或坐便椅使用者提供便利。您可以选择加宽家中长者最常使用的厕所/浴室。如果您的组屋厕所和浴室入口是分开的，在技术可行的情况下，会加宽两个入口。

问2 为什么我加宽厕所/浴室入口的申请被拒绝了？

答2 厕所/浴室入口加宽工程适用于厕所/浴室入口较窄的组屋。如果您的厕所/浴室入口宽度为700毫米或以上，则不提供加宽服务。

问3 我是否需要拆除现有的障碍物，如固定柜体或洗衣机？

答3 建屋局指定承包商或顾问将对您的组屋进行评估并给出相应建议。如果柜体等固定物品需要在工程期间暂时拆除，并在工程结束后恢复原状，相应的费用将由您自行承担。对于洗衣机等移动物品，承包商可能会出于善意协助暂时移开，以方便加宽工程的进行。



浴室壁挂式折叠淋浴座椅

浴室壁挂式折叠淋浴座椅可供年长者或体弱居民在淋浴时就坐。您可以选择在1间厕所/浴室安装淋浴座椅。安装位置为您现有淋浴系统旁边的墙上，或建屋局确定的合适位置。

常见问题：淋浴座椅

问1 我可以选择淋浴座椅的安装位置吗？

答1 我们建议在您家中年长者最常使用的浴室安装淋浴座椅。我们将按照建设局的指引，将淋浴座椅牢固地安装在您现有淋浴系统旁边的墙上。



有梯级大门处的扶手栏杆

为方便您在组屋主入口处安全上下台阶，您可选择安装扶手。建屋局将进行评估，并根据技术可行性确定需安装的扶手类型。

常见问题：扶手栏杆

问1 如果我家大门没有台阶，我可以申请安装扶手栏杆吗？

答1 安装扶手栏杆是为了帮助年长者和行动不便的居民上下台阶。如果您家大门没有台阶，则无需安装扶手栏杆。

问2 扶手栏杆会阻碍到家具被搬进或搬出我的组屋吗？

答2 不会，扶手栏杆设计为可拆卸式，方便移动家具。建屋局指定承包商/顾问将在安装扶手时演示如何拆装扶手栏杆。

大门口或家里的斜坡道

您可以选择安装斜坡道以应付大门口或家里设有的台阶和门槛。能否安装取决于场地的情况以及技术上的可行性。您可选择：

- 最多5个单级台阶斜坡道；或
- 最多4个单级台阶斜坡道以及1个移动式/定制斜坡道。只有在移动式斜坡道不适合的情况下，我们才会在技术允许下为有多级台阶的大门口提供定制斜坡道。

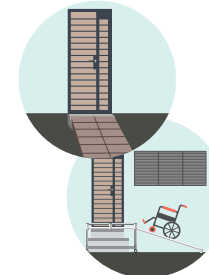
说明

根据职能治疗师的建议，那些走路须要辅助的人可能会在使用斜坡走道时觉得难以平衡。



单级台阶斜坡道

单级台阶斜坡道易于安装，也易于移动，方便清理。它适合安装在厨房与客厅之间，或大门外有一个台阶的组屋单位，或有门槛的厕所。

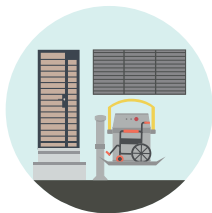


为有多级台阶的大门口而设的移动式/定制斜坡道

移动式斜坡道易于安装，没使用时要收起来也很方便。它适合那些门前有足够空间的单位，如角落单位。

定制斜坡道则适用于走廊单位。

您需妥善维持斜坡道，并确保其周遭环境的整洁。请记得通知您的邻居您将在屋外安装斜坡道。



轮椅升降机

只有在斜坡道解决方案不可行之际，我们才会提供轮椅升降机选项。

您必须支付轮椅升降机供应商的常年维修费，为期两年。即使过了强制维修期，我们也鼓励您进行定期维修。

常见问题：斜坡道

问1 我可以选择斜坡道的类型吗？我应如何知道哪一种类型适合我家的设计？

答1 建屋局指定的承包商将评估现场情况，并建议合适安装在您大门前的斜坡道类型及设计(如单级台阶、移动式或定制斜坡道)。

问2 在家居改进计划的承包商完成斜坡道的预制后，我还可以改变主意，放弃安装吗？

答2 我们恳请您考虑清楚才做出决定，因为这些方案都是特地针对您的组屋而制定的。如果您中途改变主意，您仍须支付方案的费用。

问3 翻新后，我家的客厅和厨房之间的门槛处有约两米宽，请问斜坡道能完全覆盖吗？

答3 专门为门槛处定制的单级台阶斜坡道，宽度最多可达900毫米。

问4 当我出售组屋时，是否须要拆除移动式/定制斜坡道/轮椅升降机？建屋局会归还拆除费用吗？

答4 当您出售组屋时，您必须拆除斜坡道和轮椅升降机，把组屋外的公用空间恢复原状。费用将由您承担。

问5 若移动式/定制斜坡道损坏了，建屋局或市镇会帮忙修理吗？

答5 您必须为斜坡道和轮椅升降机的妥善维修负责。如有损坏，屋主必须找承包商/供应商进行维修。



马桶坐浴盆喷雾

为了增进个人卫生和清洁，您可以在最多2个厕所/浴室安装马桶坐浴盆喷雾。安装位置为坐便器旁边或建屋局评估的可行位置。

常见问题：马桶坐浴盆喷雾

问1 我有3个厕所/浴室。我能否申请3套马桶坐浴盆喷雾？

答1 配套最多包含2个马桶坐浴盆喷雾。如果您还需要一个，可以通过与家居改进计划承包商私下协商另行购买，并承担一切额外费用。

问2 我可以选择马桶坐浴盆喷雾的安装位置吗？

答2 为确保正常使用，一般情况下马桶坐浴盆喷雾将安装在坐便器旁边的墙上。

问3 我能否选择安装马桶坐浴盆喷雾，但挑选不同的设计？

答3 配套仅包含标准设计。如果您喜欢不同的设计，可以自行购买，并通过私下协商让家居改进计划(HIP)承包商进行安装。马桶坐浴盆喷雾的全额配套价格仍然适用，且不会提供未安装的材料。

问4 我已经自己安装了马桶坐浴盆喷雾。如果我选择厕所/浴室升级配套，能免费为我更换新的马桶坐浴盆喷雾吗？

答4 配套不包括新的马桶坐浴盆喷雾，但我们将免费重新安装您现有的马桶坐浴盆喷雾。



翘板开关

小型电灯的开关将更换为翘板开关，使年长者更容易操作电灯。我们将提供一套翘板开关（最多12个）。

如果您之前已自行聘请承包商 将部分小开关更换为翘板开关：

- 在家居改进计划（HIP）之下，我们仅会将您剩余的小型电灯的开关更换为翘板开关。
- 在家居改进计划（HIP）之下，我们不会更换任何现有的有缺陷的翘板开关。
- 对于未安装的翘板开关，我们不会降低费用，而且未安装的翘板开关将不会交给您。

更换现有电线

为了将您的小型电灯的开关更换为翘板开关，建屋局将评估您现有的电线是否需要更换。

如果您的电线绝缘性低，则必须在安装新的翘板开关之前更换电线。电线更换涉及更新您现有的未隐蔽的uPVC线槽内的电线，具体范围为从灯具到客厅的开关和/或用户装置。

如果您的电线隐藏在檐口和假天花板内，我们将提供新的线槽并沿着墙壁安装，在檐口和假天花板下方。

如果您不同意在必要时更换现有电线，更换开关事项将不会进行。

常见问题：翘板开关

问1 每个房间/每组屋中最多能将多少个开关更换为翘板开关？

答1 建屋局指定承包商将对您的组屋进行评估，在可行的情况下，为您现有的小型电灯的开关提供一对一更换，每间组屋最多可更换12个开关。对于任何未安装的开关，我们不会降低费用，且未安装的开关也不会交给您。

问2 承包商告诉我，由于电线是未经授权安装的，他们无法更换我的开关。我该怎么办？

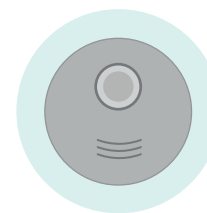
答2 作为组屋业主，为了您和您家人的安全，您有责任确保电线安装由持证电工完成。在您聘请持证电工纠正电气连接后，您可以在家居改进计划（HIP）信息中心选择此项改进项目。

问3 我可以申请更换现有的翘板开关吗？

答3 我们不为现有的翘板开关提供维修或更换服务。不过，您可以自行聘请承包商更换现有的翘板开关，并且支付费用。

问4 在将小型电灯的开关更换为翘板开关之前，我需要更换现有的电线吗？

答4 建屋局指定承包商或持证电工在安装新的翘板开关前，会评估是否需要更换现有电线。如果需要更换，您需承担更换电线的费用。



家用防火警报器 (HFAD)

家用防火警报器（HFAD）可对火灾提供预警，让您有时间安全逃生。如果您选择的选择性改进项目包含更换现有防火门，家用防火警报器（HFAD）将作为配套内安全工程的一部分进行安装。若您选择乐龄易（EASE）计划改进项目，则无需另行选择家用防火警报器（HFAD）。

减少不便之处

在工程进行期间，不免会产生一些噪音和灰尘。建屋局将采取以下措施减少不便之处：



信息中心

我们将设立一个信息中心，项目管理小组将在场协助您，回答您的询问和收集意见。



在组屋底层提供临时厕所

当翻新工程进行期间，您可暂时在工作时间使用临时厕所。



使用防尘装置

我们将采取一切措施尽量减少噪音和灰尘。



在组屋底层提供设有冷气的休息和自习室



在您的单位安装移动式厕所

工作时间的后，您可使用我们为您设置的移动式厕所，厕所将备有热水淋浴设施。

欲了解更多信息

您可以扫描以下二维码或上网go.gov.sg获取更多信息。

首次登录网站者

您将进入过渡页面，以验证go.gov.sg网址。验证完毕后，您将进入含gov.sg的网站。

重复登录网站者

您将直接进入含gov.sg的网站。



家居改进计划网页：
go.gov.sg/hdb-hip



家居改进计划视频：
go.gov.sg/hdb-hip-videos



家居改进计划线上手册：
go.gov.sg/hdb-hip-info-booklet

如果您有其他与家居改进计划相关的问题，请前往您邻里的家居改进计划信息中心，或拨打中心的免费热线。热线号码和电邮地址都印在发给您的信件、通知书和冰箱磁铁上。

Perjalanan Program Pembaikan Rumah Ku

Tahniah atas pengundian HIP yang berjaya! Sedang flat anda melalui proses penuaan, adalah perkara biasa menjangkakan flat anda akan menjadi usang.

Program Pembaikan Rumah (HIP) adalah satu program pemerintah yang bersubsidi tinggi untuk menjadikan rumah anda dalam keadaan baik.

Sekarang flat anda akan menjalani HIP, kami telah mengumpulkan panduan untuk menjelaskan beberapa tonggak penting yang boleh anda nantikan, dalam perjalanan HIP anda.

1: SEBELUM MULAI PENINGKATAN

**SELEPAS
BERJAYA DI
UNDI**

**Pilih item pembaikan
pilihan dan EASE**

6 minggu

Lengkapkan tinjauan tapak dan ujian air

Tinjauan tapak akan dilakukan untuk menentukan keadaan flat anda dan pembaikan yang diperlukan. Ujian air juga akan dilakukan dalam jangka masa ini, jika anda memilih untuk tidak menggunakan peningkatan tandas.

2: SEMASA KERJA PENINGKATAN

Kerja dimulakan

Rujuk papan kenyataan HIP yang terdapat di kawasan anda atau halaman web di HDB InfoWEB untuk jadual blok anda. Kerja untuk unit anda biasanya akan memakan masa selama 10 hari bekerja.

2.5 bulan

14 bulan (tempoh peningkatan biasanya untuk seluruh daerah)

TAMAT

3: PENYELESAIAN DAN PEMBAYARAN

Memahami Proses HIP

Berdasarkan keadaan tapak, projek HIP biasanya mengambil masa selama 18 bulan untuk selesai selepas tarikh pengumuman berjayanya pengundian. Anda boleh menjangkakan sedikit ketidakselesaian, dan kami memohon kefahaman dan kerjasama anda sedang kami meningkatkan sekitaran kehidupan anda.

Proses HIP biasanya melibatkan langkah-langkah berikut:

1: Sebelum Peningkatan Bermula

- Pilih item pembaikan pilihan dan EASE
- Lengkapkan tinjauan tapak
- Lengkapkan ujian air (jika anda memilih untuk tidak meningkatkan tandas)

2: Semasa Kerja Peningkatan

- Keluarkan lekapan yang ada sebelum kerja dijalankan
- Lakukan aturan agar ahli keluarga dewasa berada di rumah

3: Penyelesaian dan Pembayaran

- Mengakui kerja yang dilakukan
- Lakukan pembayaran setelah semua kerja peningkatan selesai

Kerja HIP dilindungi oleh Tempoh Tanggungan Kerosakan (DLP) selama 1 tahun. Kontraktor akan memperbaiki sebarang kerosakan yang dilaporkan dalam masa 1 tahun setelah kerja selesai.

1: SEBELUM MULAI PENINGKATAN



Pemilihan Pembaikan Pilihan dan EASE

Setelah notis undian yang berjaya, pilih item pembaikan anda dalam masa 6 minggu dengan:

- Mengunjungi Pusat Informasi HIP anda; atau
- Menggunakan SingPass untuk mengakses sistem E-Opting di 'My HDBPage' di HDB InfoWEB

Anda tidak dibenarkan membuat perubahan kepada pilihan pembaikan selepas tempoh 6 minggu ini. Jika anda kemudiannya membuat keputusan untuk tidak memasang pembaikan yang telah dipilih, anda tetap perlu bayar untuknya. Bahan-bahan yang tidak dipasang tidak akan diberikan kepada anda.



Tinjauan Tapak

Sebelum kerja peningkatan bermula, satu tinjauan tapak akan dilakukan untuk memastikan keadaan flat anda dan pembaikan yang perlu dilakukan. Kami akan:

- Mengenal dan mendokumentasikan sebarang keretakan struktur dan konkrit yang terkopek yang memerlukan pembaikan
- Mendokumentasikan keadaan flat yang ada, termasuk kebocoran siling dan keretakan pada jubin dinding
- Periksa dan mendokumentasikan sambungan pemanas air sedia ada anda

Sekiranya anda memilih EASE, warga emas ahli rumah anda mesti hadir, supaya kami dapat mengukur dan menentukan jumlah dan lokasi item EASE yang akan dipasang.

Sekiranya anda tidak memilih pakej peningkatan tandas dan pemanas air sedia ada anda menggunakan sambungan yang tidak mematuhi peraturan, anda akan ditawarkan litar elektrik khusus yang baru sebagai item Pembaikan Pilihan. Ini melibatkan pemasangan wayar elektrik dalam trunk uPVC baru dari unit pengguna di ruang tamu ke tandas. Trunking akan dipasang pada dinding dan bersebelahan dengan siling atau di bawah kornis dan siling palsu serta di tepi lekapan.

Sekiranya anda ingin melibatkan kontraktor HIP untuk pekerjaan di luar skop HIP di bawah perjanjian persendirian, anda harus bersetuju dengan skop dan kos dengan kontraktor secara bertulis, di Pusat Informasi. Setelah selesai kerja, buat pembayaran dan dapatkan resit dari kontraktor di Pusat Informasi.



Ujian Air

Sekiranya anda tidak memilih pakej peningkatan tandas, ujian air akan dilakukan di tandas untuk memastikan tidak ada kebocoran ke flat di bawah. Kami akan menetapkan sesi untuk menjalankan ujian. Anda tidak perlu membayar ujian air.

Sekiranya ujian air menunjukkan bahawa ada kebocoran ke flat di bawah, anda akan diminta untuk memilih pakej peningkatan tandas yang merangkumi membran kalis air dan jubin lantai. Anda akan bertanggungjawab sepenuhnya untuk sebarang pembaikan di masa hadapan, selama 6 tahun*, jika anda tidak meneruskan ujian air, atau tidak melakukan peningkatan tandas sekiranya ujian air gagal.

** Pemilik flat yang tidak meneruskan ujian air HDB, atau tidak melakukan peningkatan tandas (setelah ujian air gagal), diminta menandatangani surat ikatan untuk menerima bahawa mereka akan bertanggungjawab sepenuhnya atas sebarang kebocoran siling ke tingkat bawah di masa depan selama 6 tahun. Sekiranya mereka tidak menandatangani, mereka akan diberitahu bahawa mereka akan bertanggungjawab sepenuhnya atas sebarang kebocoran siling ke tingkat bawah selama 6 tahun. Selepas tempoh 6 tahun, pemilik flat atas dan bawah akan bersama-sama bertanggungjawab atas sebarang kebocoran siling, seperti yang disyaratkan dalam Perjanjian Pajakan.*

Soalan Lazim Ditanyakan (FAQ): Ujian Air

S1 Apakah yang dimaksudkan dengan ujian air?

J1 Semasa ujian air, saluran keluar tandas disekat sementara dengan palam air. Lantai dibanjiri hingga kedalaman minimum 10 mm selama 4 jam. Bahagian bawah papak lantai dan dasar dinding bersebelahan kemudian diperiksa untuk tanda-tanda kebocoran.

S2 Baru-baru ini saya telah mengubah suai tandas / bilik air saya tetapi tandas / bilik air saya gagal dalam ujian air HIP. Bolehkah HDB memperbaiki kebocoran tanpa menyentuh bahagian tandas / bilik air saya yang lain?

J2 Di bawah pakej peningkatan tandas, kami dapat memperbaiki membran kalis air seluruh lantai dan 1 atau 2 bahagian bawah jubin dinding. Ini diikuti dengan meletakkan semula jubin untuk menyamai kemasan di sekitarnya. Harap maklum bahawa anda masih perlu membayar bahagian penuh dari kos peningkatan tandas.

S3 Baru-baru ini saya telah mengubah suai flat saya tetapi dimaklumkan bahawa pemanas air saya menggunakan sambungan yang tidak mematuhi peraturan. Adakah saya boleh membetulkan sambungan itu tanpa memilih pakej peningkatan tandas?

J3 Ya, anda boleh membetulkan sambungan itu tanpa memilih pakej peningkatan tandas jika tandas anda lulus ujian air wajib dan air tidak bocor ke unit jiran bawah. Di bawah Pembaikan Pilihan HIP, warga Singapura ditawarkan litar elektrik khusus yang baru pada kadar bersubsidi, jika pemanas air sedia ada mereka menggunakan sambungan yang tidak mematuhi peraturan sedia ada. Penduduk Tetap Singapura perlu menanggung keseluruhan kos tersebut.



Makluman

Setelah tinjauan tapak dan ujian air dilakukan, kami akan memberitahu anda tarikh permulaan kerja peningkatan di flat anda, kira-kira sebulan, dan kemudian 2 minggu, lebih awal.

Anda boleh melihat anggaran jadual kerja untuk semua blok di papan kenyataan HIP di kawasan anda atau laman web kawasan anda di HDB InfoWEB, kira-kira 3 bulan selepas pengundian yang berjaya.

2: SEMASA KERJA PENINGKATAN



Permulaan Kerja

Kerja peningkatan untuk blok pertama di kawasan anda akan dijalankan kira-kira 4 bulan selepas pengundian yang berjaya.

Kerja di flat anda akan dilakukan dari jam 8:00 pagi hingga 6:00 petang, Isnin hingga Sabtu (kecuali Cuti Umum), dan akan memakan masa sehingga 10 hari bekerja untuk disiapkan.

Sepanjang tempoh ini, seorang anggota rumah dewasa diminta berada di flat untuk memastikan kerja-kerja dapat dijalankan dengan lancar.

Untuk memudahkan kerja, anda diminta untuk menanggalkan dan memasang semulaengkapan atau kabinet yang menghalang kerja dengan kos anda sendiri.

Melindungi harta benda anda:

Segala perhatian akan diambil untuk melindungi struktur, kemasan, lengkapan dan perabot yang ada semasa kerja peningkatan. Sekiranya terdapat kerosakan yang disebabkan oleh kontraktor, ia akan diperbaiki.

Keselamatan anda:

Anda dapat mengenal pasti penyelia dan pekerja yang dilantik dari pakaian seragam dan lencana syarikat. Sampel seragam dan lencana yang diluluskan juga akan dipaparkan di papan kenyataan. Sebelum kerja peningkatan dimulakan, simpan barang berharga anda di tempat yang selamat dan simpan barang-barang yang senang pecah.

3: PENYELESAIAN DAN PEMBAYARAN



Penyelesaian Kerja dan Pembayaran

Setelah selesai kerja peningkatan, anda akan diminta untuk mengakui bahawa kerja tersebut telah dilakukan kepada kepuasan anda. Anda juga akan diberitahu untuk mengambil kunci anda dari Pusat Informasi setelah pagar/ pintu utama dipasang sepenuhnya.

Pembayaran diperlukan hanya setelah semua kerja peningkatan selesai. HDB akan menghantar invois untuk memberitahu anda mengenai bahagian kos peningkatan anda.



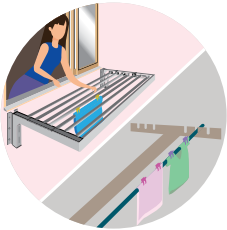
Sekiranya berlaku Kerosakan

Kerja peningkatan ini membawa Tempoh Tanggungan Kerosakan (DLP) selama 1 tahun.

Anda boleh menghubungi talian Pusat Informasi untuk melaporkan kecacatan. Sekiranya pasukan projek telah keluar dari kawasan, anda boleh menghubungi Cawangan HDB anda.

Skop Kerja

HIP merangkumi 3 komponen:



Pembaikan penting



Pembaikan pilihan



**Penambahbaikan Kediaman
untuk Warga Emas Aktif
(EASE)**

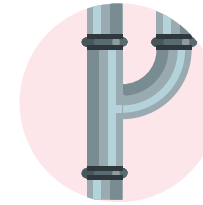
Pembaikan Penting

Pembaikan penting diperlukan untuk kesihatan dan keselamatan awam, dan akan dibiayai sepenuhnya oleh Pemerintah untuk warganegara Singapura. Ia merangkumi:



Membaiki konkrit yang terkopek dan retakan struktur

Pembaikan ini melibatkan pembuangan konkrit longgar, menampal dan mengecat kawasan yang terjejas.



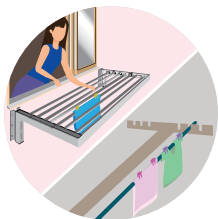
Penggantian paip-paip sisa/ najis besi tuang

Sekiranya unit atas tidak memilih peningkatan tandas, kaedah bukan tetak akan digunakan untuk menggantikan paip-paip sisa/ najis besi tuang, kerana paip besi tuang yang tertanam di dalam kepingan siling di tandas tidak boleh dikeluarkan dan diganti.



Penggantian paip-paip uPVC sisa/ najis yang bocor atau retak

Untuk flat dengan paip-paip uPVC sisa/ najis, keadaan paip akan diperiksa dan akan diganti hanya jika bocor atau retak.



Penggantian soket paip yang sedia ada dengan rak jemuran pakaian baru

HDB akan menentukan jenis rak jemuran pakaian yang akan dipasang untuk flat anda berdasarkan pertimbangan seperti reka bentuk dan struktur bangunan, konfigurasi dan ciri setiap flat, dan lain-lain keadaan tapaknya. Oleh kerana itu, mungkin akan terdapat pelbagai jenis rak jemuran pakaian yang berlainan di presint anda.

Rak jemuran pakaian yang baru bertujuan untuk meningkatkan keselamatan anda dengan mempermudah menggantung dan mengambil pakaian anda. Juga, kerana soket paip yang ada akan dikeluarkan, air hujan tidak akan terperangkap lagi, lantas menghapuskan potensi lokasi pembiakan nyamuk.

Pemasangan rak jemuran pakaian yang baru anda mungkin tidak berlaku bersamaan dengan kerja peningkatan di flat anda. Peningkatan rak jemuran pakaian yang baru akan dilakukan dengan tumpukan, dan akan memakan masa sekitar 3 minggu untuk keseleruhan timbunan unit selesai. Anda akan diberitahu sekurang-kurangnya 1 minggu lebih awal sebelum rak jemuran pakaian yang baru akan dipasang.

Selama tempoh pemasangan, anda disarankan untuk tidak membuka tingkap anda atau menggantung pakaian anda di luar.

Soalan Lazim: Rak jemuran pakaian baru

S1 Mengapa terdapat keperluan untuk menggantikan soket paip dengan rak jemuran pakaian baru?

J1 Rak baru diperkenalkan untuk menjadikan penjemuran pakaian lebih selamat untuk penduduk. Selama bertahun-tahun, ramai penduduk HDB telah meminta untuk menggantikan soket paip sedia ada dengan sistem jemuran pakaian yang lebih selamat. Sebagai tindak balas kepada maklum balas mereka, kami telah membangunkan rak jemuran pakaian baru. Rak baru ini telah menjalani ujian yang ketat untuk memenuhi keperluan ketat berkenaan keselamatan, kemudahan penggunaan, ketahanan dan kemudahan penyelenggaraan.

S2 Apakah faedah rak jemuran pakaian baru?

J2 Dengan rak baru, penduduk tidak perlu lagi mengangkat pakaian yang ingin dijemur keluar dari tingkap mereka dan memasukkannya ke soket paip sempit. Ini amat penting bagi warga emas, yang menghadapi kesukaran menjemur pakaian menggunakan cara ini.

Rak baru itu juga menangani kebimbangan lain daripada penduduk, seperti keselamatan dan pembiakan nyamuk melalui air hujan yang terperangkap di dalam soket paip.

S3 Di manakah saya boleh mendapatkan lebih banyak maklumat tentang cara menggunakan rak jemuran pakaian?

J3 Setelah kawasan anda berjaya dalam undian untuk HIP, kontraktor akan menganjurkan sesi untuk penduduk melawat contoh rak jemuran pakaian baru tersebut. Semasa sesi ini, kontraktor akan menerangkan dan menunjukkan cara penggunaan dan penjagaan rak. Sesi ini akan dijalankan pada hari Sabtu dan Ahad semasa tempoh e-opting selama 6 minggu. Sekiranya diperlukan, kami boleh melanjutkan sesi tersebut melebihi tempoh ini.

Semasa sesi ini, penduduk boleh mencuba sendiri rak tersebut dan bertanya soalan jika mereka memerlukan lebih banyak maklumat.

Pembaikan Pilihan

Pembaikan pilihan akan diberi subsidi untuk warganegara Singapura. Anda boleh memilih salah satu, atau semua pembaikan pilihan berikut untuk kediaman anda:



Pintu utama baru kalis api, pintu utama tidak kalis api dan pintu besi

HDB akan terlebih dahulu menentukan sama ada flat anda perlukan pintu utama kalis api atau tidak kalis api, berdasarkan Kod Kebakaran SCDF.

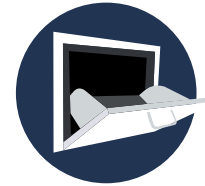
Flat yang perlukan pintu kalis api

- Anda boleh pilih pintu kalis api. Alat penggera kebakaran rumah (HFAD) juga akan dipasang sebagai sebahagian daripada kerja keselamatan kebakaran ini.
- Pintu kalis api dan aksesori (termasuk set kunci) yang disediakan di bawah Program Peningkatan Rumah (HIP) memenuhi syarat keselamatan kebakaran Pasukan Pertahanan Awam Singapura (SCDF). Jika anda ingin memasang kunci pintu digital, minta pembekal anda menunjukkan sijil pematuan yang memenuhi syarat keselamatan kebakaran SCDF.
- Jika anda telah menggantikan bingkai pintu flat anda yang sedia ada dan ia tidak sesuai dengan pintu kalis api yang ditawarkan di bawah HIP, anda boleh hubungi kontraktor HIP untuk menggantikan bingkai pintu anda pada kos yang anda tanggung sendiri, dan kemudian pilih pintu kalis api di bawah HIP.
- Walau bagaimanapun, jika anda telah membeli ruang kosong di luar flat anda dan ia tidak memenuhi syarat keselamatan kebakaran, anda tidak akan ditawarkan penggantian untuk pintu besi dan pintu utama di tempat masuk ruang tersebut.

Flat yang tidak perlukan pintu kalis api

- Anda boleh pilih pintu tidak kalis api yang ditawarkan di bawah HIP.

Anda boleh tokok perbezaan kos di Pusat Maklumat jika pintu besi/ pintu utama di kawasan rehat lebih besar daripada saiz pintu besi/ pintu utama yang ditawarkan seperti yang ditunjukkan dalam flat contoh.



Corong pembuangan sampah baru

Corong pembuangan sampah yang ada akan diganti dengan yang baru jika anda memilih penggantinya di bawah pembaikan pilihan. Sekiranya anda memilih untuk mengganti corong pembuangan sampah anda, kerja akan dilakukan bersamaan dengan pakej peningkatan tandas, di dalam 10 hari bekerja.



Peningkatan Tandas

Pakej peningkatan tandas terdiri daripada membran kalis air, besen mencuci, jubin-jubin dinding dan lantai, ruang udara, pintu tandas, palang pemegang, dan tandas duduk.

Sekiranya anda memutuskan untuk tidak memasang beberapa item, anda masih perlu membuat pembayaran penuh untuk pakej tersebut. Item yang tidak dipasang juga tidak akan diberikan kepada anda. Sekiranya anda memilih untuk menggunakan bahan anda sendiri di bawah perjanjian peribadi dengan kontraktor HIP, anda mungkin perlu menambah kos tambahan dan membuat pembayaran kepada kontraktor secara langsung.

Sekiranya alat pemanas air anda yang sedia ada menggunakan sambungan yang tidak mematuhi peraturan yang ada, kontraktor akan memasang litar elektrik khusus untuknya, sebagai sebahagian daripada kerja-kerja pemasangan semula di bawah peningkatan tandas. Ini melibatkan pemasangan wayar elektrik dalam trunk uPVC baru dari unit pengguna di ruang tamu ke tandas. Trunking akan dipasang di dinding, dan bersebelahan dengan siling atau di bawah kornis dan siling palsu, dan di sekitar lekapan.

Untuk keselamatan anda, alat pemanas air anda yang sedia ada serta rangkaian paip dan elektriknya di dalam tandas tidak akan dipasang semula setelah peningkatan tandas, jika anda tidak bersetuju dengan litar elektrik khusus yang baru untuknya.

Soalan Lazim: Peningkatan Tandas

S1 Apa yang akan berlaku pada lekapan/kelengkapan saya yang sedia ada semasa peningkatan? Bagaimana jika ia rosak semasa dikeluarkan?

J1 Kelengkapan/ lekapan yang ada akan dipasang semula setelah kerja peningkatan tandas. Untuk kes di mana lekapan / kelengkapan rosak semasa dikeluarkan, kontraktor akan memberitahu anda dan menawarkan pengganti yang sedekat mungkin dengan yang asal.

S2 Setelah kerja peningkatan, siraman air mangkuk tandas nampaknya semakin lemah dan saya terpaksa menyiram beberapa kali. Apa yang menyebabkannya?

J2 Mangkuk tandas yang disediakan di bawah HIP harus memenuhi penilaian kecekapan air minimum "2-ticks", untuk mencapai tahap penggunaan air yang mampan, seperti yang disyaratkan oleh PUB. Anda boleh menahan butang siram lebih lama untuk siraman lengkap.

Pembaikan EASE

HIP turut menawarkan Penambahbaikan Kediaman untuk Warga Emas Aktif (EASE) untuk membantu warga emas menua dengan lebih selesa dengan menjadikan flat lebih mesra warga emas. Di bawah EASE, anda boleh memilih salah satu, atau semua item pembaikan yang berikut. Kami akan mencadangkan kuantiti yang diperlukan setelah kami meninjau keadaan flat anda.



Palang pemegang di dalam flat anda

Palang pemegang ditawarkan sebagai set. Anda boleh memilih:

- Set pertama: 8 atau 10 palang pemegang (10 untuk flat dengan tandas dan bilik air yang berasingan) untuk tandas pertama dan di kawasan lain di dalam flat anda
- Set kedua: 6 palang pemegang untuk tandas kedua (hanya tersedia sekiranya anda telah memilih set pertama).

Perhatian

- Jika anda telah memilih kedua-dua pakej peningkatan tandas dan set palang pemegang EASE, palang pemegang daripada pakej peningkatan tandas akan dikira sebagai salah satu palang pemegang set EASE anda.
- Jumlah kos set palang pemegang tidak akan berubah walaupun anda memutuskan untuk tidak memasang semua palang pemegang. Palang pemegang yang tidak dipasang tidak akan diberikan kepada anda.

Pilihan warna

Anda boleh memilih antara:

- Palang pemegang berwarna putih
- Palang pemegang berwarna coklat kemerahan (yang memberikan kontras yang lebih jelas apabila dipasang pada jubin dinding warna muda, menjadikan palang itu mudah dikesan).

Sila maklumkan pilihan warna anda kepada pasukan projek sebelum kerja-kerja peningkatan dimulakan.

Pilihan palang pemegang alternatif

Jika mangkuk tandas duduk anda terlalu jauh dari dinding untuk membolehkan palang pemegang lurus berfungsi dengan berkesan, atau sekiranya pemasangan palang pemegang tidak dapat dijalankan, HDB akan menawarkan salah satu alternatif berikut:

- Palang pemegang berbentuk U yang tetap
- Palang pemegang berbentuk U yang boleh dilipat

Soalan Lazim: Palang Pemegang

S1 Bolehkah palang pemegang dipasang di sebelah katil atau lokasi lain di luar garis panduan yang disarankan?

J1 Garis panduan yang disarankan telah disediakan bersama para profesional kesihatan seperti ahli terapi pekerjaan, untuk membantu warga emas bergerak dengan selamat di dalam flat mereka dan mengurangkan risiko jatuh. Untuk keselamatan yang optimum, anda dinasihatkan untuk mengikuti lokasi dan ketinggian pemasangan yang disarankan. Jika terdapat kekangan tapak atau teknikal, pemasangan di lokasi pilihan anda mungkin tidak dapat dilakukan.

S2 Bolehkah saya memohon palang pemegang berbentuk U yang boleh dilipat sebagai ganti palang pemegang lurus?

J2 HDB akan menilai susun atur tandas atau bilik air anda dan akan mencadangkan penyelesaian palang pemegang yang paling sesuai. Jika pemasangan palang pemegang lurus tidak dapat dilaksanakan, anda boleh memilih sama ada anda ingin memasang palang pemegang berbentuk U yang tetap atau boleh dilipat.

S3 Saya pernah memasang palang pemegang lurus atau berbentuk U yang tetap melalui permohonan terus kepada HDB. Bolehkah saya memohon penukaran kepada palang pemegang yang boleh dilipat semasa HIP?

J3 Jika anda telah memilih peningkatan tandas/bilik air di bawah HIP, kontraktor yang ditetapkan oleh HDB akan memasang semula palang pemegang anda yang sedia ada. Kami tidak dapat menggantikannya dengan palang pemegang berbentuk U yang boleh dilipat.



Rawatan anti gelincir

Untuk mengurangkan risiko jatuh dan meningkatkan keselamatan untuk warga emas, anda boleh memilih untuk memberikan jubin lantai tandas anda yang ada rawatan anti gelincir. Begitu juga, anda juga boleh meningkatkan anti gelincir jubin lantai tandas baru yang ditawarkan di bawah HIP dengan rawatan yang sama.

Jubin yang dirawat mungkin perlu lebih kerap dibersihkan.

Soalan Lazim: Rawatan anti gelincir

S1 Berapa lama anti gelincir ini boleh bertahan?

J1 Sekiranya jubin lantai yang dirawat dijaga dengan baik, anti gelincir mampu bertahan selama tiga hingga lima tahun.

S2 Saya tidak mahu rawatan anti gelincir dilakukan di bilik air / tandas. Bolehkah saya memilih untuk meletakkannya di lantai dapur di kawasan yang sama dengan bilik air / tandas?

J2 Di bawah EASE, rawatan anti gelincir disarankan untuk dilakukan di dalam bilik air / tandas kerana kawasan basah ini dikenal pasti lebih berkemungkinan terhadap bahaya jatuh. Anda boleh mengatur dengan Kontraktor untuk menjalankan rawatan di dapur atau kawasan lain, berdasarkan pengaturan peribadi.

S3 Oleh kerana bahan kimia digunakan untuk rawatan lantai, adakah sebilangan orang akan mengalami alahan atau kesan sampingan?

J3 Bahan kimia yang digunakan dalam rawatan anti gelincir akan dibasuh dengan sempurna selepas rawatan tersebut. Oleh itu, pengguna tidak akan bersentuhan langsung dengan bahan kimia tersebut.



Penurunan bendul pintu masuk tandas/ bilik air

Untuk mengurangkan risiko tersandung bendul, terutamanya bagi warga emas yang pergi ke bilik air pada waktu malam, anda boleh memilih untuk menurunkan bendul pintu masuk tandas/ bilik air anda – jika ketinggiannya melebihi 20mm dan boleh dilaksanakan dari segi teknikal. Jika anda telah memilih pakej peningkatan tandas/ bilik air juga, bendul tersebut akan diturunkan sebagai sebahagian daripada kerja-kerja peningkatan dan dimasukkan dalam pakej tersebut.

Pemasangan pintu lipat

Apabila bendul diturunkan, pintu lipat baru juga akan dipasang. Jika anda tidak ingin memasang pintu lipat baru:

- Anda tetap perlu membayar jumlah penuh untuk pakej tersebut.
- Pintu yang tidak dipasang tidak akan diberikan kepada anda. Jika anda ingin memasang pintu melalui pengaturan persendirian dengan kontraktor HIP, anda mungkin perlu menanggung kos tambahan dan membayarnya terus kepada kontraktor di pusat maklumat.

Perhatian

Selepas bendul pintu masuk tandas/ bilik air diturunkan, air mungkin melimpah ke dapur atau bilik tidur utama jika ia tidak ditangani dengan cermat. Untuk mengelakkan limpahan, salurkan air secara perlahan-lahan ke lantai tandas/ bilik air (contohnya, selepas membasuh pakaian).

Soalan Lazim: Penurunan bendul pintu masuk tandas/ bilik air

S1 Setinggi mana bendul pintu masuk tandas/ bilik air akan diturunkan?

J1 Bendul pintu masuk tandas/ bilik air akan diturunkan kepada kira-kira 20mm, sekiranya boleh dilaksanakan secara teknikal. Jika ketinggian bendul yang diturunkan kurang daripada 20mm, risiko air mengalir keluar dari lantai tandas/ bilik air ke bilik tidur utama atau dapur adalah lebih tinggi.

S2 Saya atau ahli keluarga saya perlu menggunakan kerusi roda/ kerusi commode. Bolehkah saya memilih untuk menurunkan bendul pintu masuk tandas/ bilik air dan bukannya memasang tanjakan?

J2 Penurunan bendul pintu masuk tandas/ bilik air direka untuk membantu warga emas dan penduduk kurang upaya yang menggunakan alat bantu jalan supaya mereka boleh masuk dan keluar dengan mudah. Namun, bagi penduduk yang menggunakan kerusi roda atau kerusi commode, kami sarankan supaya anda memilih tanjakan satu anak tangga kerana roda kerusi commode mungkin tidak dapat melintasi bendul yang telah diturunkan kepada 20mm.

S3 Adakah sebarang langkah berjaga-jaga yang perlu saya ambil selepas menurunkan bendul?

J3 Apabila anda menuang air dari baldi di dalam tandas, lakukan secara perlahan-lahan untuk mengelakkan air melimpah ke dapur atau bilik tidur utama.



Pelebaran pintu masuk tandas/ bilik air

Kami faham bahawa sesetengah penduduk mungkin memerlukan kerusi commode atau kerusi roda sendiri untuk masuk dan keluar melalui pintu tandas/ bilik air. Bagi memenuhi keperluan ini, lebaran tandas perlu sekurang-kurangnya 700mm, berdasarkan saiz kerusi commode atau kerusi roda sendiri yang biasa digunakan. Jika pintu masuk tandas/ bilik air anda tidak melebihi 700mm dan boleh dilaksanakan secara teknikal, anda boleh memilih untuk melebarkan pintu masuk tersebut.

Pemasangan pintu lipat

Pelebaran pintu masuk tandas/ bilik air akan ditawarkan sebagai satu pakej dan merangkumi pemasangan pintu lipat baru. Jika anda telah memilih untuk kedua-dua pakej tandas/ bilik air dan pelebaran pintu masuk, pintu masuk baru akan dianggap sebagai sebahagian daripada pakej tandas/ bilik air.

Jika anda memilih untuk tidak memasang pintu lipat:

- Anda tetap perlu membayar jumlah penuh untuk pakej tersebut.
- Pintu yang tidak dipasang tidak akan diberikan kepada anda.

Jika anda memilih untuk memasang pintu di bawah pengaturan sendiri dengan kontraktor HIP, anda mungkin perlu menanggung kos tambahan dan membayarnya terus kepada kontraktor di pusat maklumat.

Soalan Lazim: Pelebaran pintu masuk tandas/ bilik air

S1 Bolehkah saya melebarkan pintu masuk kedua-dua tandas/bilik air saya?

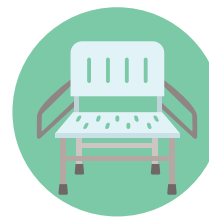
J1 Kerja-kerja pelebaran hanya ditawarkan untuk satu tandas/ bilik air bagi menampung keperluan pengguna kerusi roda atau kerusi commode, sekiranya boleh dilaksanakan secara teknikal. Anda boleh memilih untuk pelebaran tandas/ bilik air yang paling kerap digunakan oleh warga emas dalam keluarga anda. Jika flat anda mempunyai pintu masuk tandas dan bilik air yang berasingan, kedua-duanya akan dilebarkan sekiranya sesuai dilaksanakan secara teknikal.

S2 Mengapakah permintaan saya untuk pelebaran pintu masuk tandas/ bilik air ditolak?

J2 Pelebaran pintu masuk tandas/ bilik air ditawarkan untuk flat yang mempunyai pintu masuk tandas/ bilik air yang sempit. Jika saiz pintu masuk tandas/ bilik air anda ialah 700mm atau lebih lebar, kami tidak akan menawarkan khidmat pelebaran kepada anda.

S3 Perlukah saya mengalihkan halangan sedia ada seperti kabinet tetap atau mesin basuh?

J3 Kontraktor atau perunding yang dilantik oleh HDB akan menilai flat anda dan memberi nasihat yang sewajarnya. Jika perabot tetap seperti kabinet perlu dialihkan untuk sementara waktu lalu dipasangkan semula selepas kerja-kerja pelebaran selesai, kos tersebut perlu ditanggung oleh anda sendiri. Untuk perabot yang boleh dialihkan seperti mesin basuh, kontraktor mungkin akan membantu anda mengalihkan perabot itu buat sementara waktu sebagai tanda ihsan untuk memudahkan kerja-kerja pelebaran.



Tempat duduk mandian boleh lipat yang dipasang di dinding

Tempat duduk mandian boleh dilipat yang dipasang pada dinding membolehkan warga emas atau penduduk kurang upaya duduk semasa mandi. Anda boleh memilih untuk memasang tempat duduk mandian ini di salah satu tandas/ bilik air anda. Ia akan dipasang pada dinding bersebelahan dengan sistem mandi anda yang sedia ada atau di lokasi sesuai yang ditentukan oleh HDB.

Soalan Lazim: Tempat duduk mandian boleh dilipat

S1 Bolehkah saya memilih tempat untuk memasang tempat duduk mandian boleh dilipat?

J1 Kami menyarankan supaya anda memasang tempat duduk mandian boleh dilipat di bilik air yang paling kerap digunakan oleh warga emas dalam keluarga anda. Tempat duduk mandian tersebut akan dipasang dengan kukuh pada dinding bersebelahan dengan paip mandi anda yang sedia ada, mengikut garis panduan yang ditetapkan oleh Penguasa Bangunan dan Binaan (BCA).



Palang tangan di pintu masuk utama dengan anak tangga

Bagi memudahkan naik turun anak tangga dengan selamat di pintu masuk utama flat anda, anda boleh memilih untuk memasang palang tangan. Pihak HDB akan menilai dan menentukan jenis palang tangan yang akan dipasang berdasarkan kesesuaian teknikal.

Soalan Lazim: Palang tangan

S1 Bolehkah saya meminta pemasangan palang tangan sekiranya tiada anak tangga di pintu masuk utama flat saya?

J1 Tujuan pemasangan palang pemegang adalah bagi membantu warga emas dan penduduk yang mengalami masalah pergerakan untuk naik turun anak tangga. Jika pintu utama flat anda tidak mempunyai anak tangga, maka palang tangan tidak diperlukan.

S2 Adakah palang tangan akan menghalang pemindahan perabot ke dalam atau keluar dari flat saya?

J2 Tidak, palang tangan direka supaya ia boleh ditanggalkan bagi memudahkan pemindahan perabot. Kontraktor atau perunding yang ditetapkan oleh HDB akan menunjukkan cara untuk menanggalkan dan memasang semula palang tangan semasa kerja pemasangan dijalankan.

Tanjakan di pintu masuk utama anda atau di dalam flat

Tanjakan membantu mengatasi perbezaan tahap ketinggian di pintu masuk utama anda atau di dalam flat anda. Tertakluk pada kelayakan lokasi dan teknikal, anda boleh memasang:

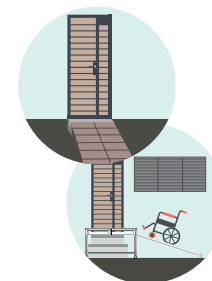
- Sehingga 5 tanjakan satu anak tangga; atau
- Sehingga 4 tanjakan satu anak tangga dan 1 tanjakan mudah alih/ yang disesuaikan untuk flat yang mempunyai pintu masuk berbilang anak tangga. Untuk pintu masuk berbilang anak tangga, anda akan ditawarkan tanjakan mudah alih terlebih dahulu. Sekiranya jalan mudah alih dianggap tidak sesuai untuk konfigurasi flat anda, anda akan ditawarkan tanjakan yang disesuaikan.

Perhatian

Berdasarkan cadangan ahli terapi pekerjaan, mereka yang memerlukan alat bantu berjalan mungkin sukar untuk mengimbangi tanjakan.

Tanjakan satu anak tangga

Tanjakan satu anak tangga boleh dipasang dan dikeluarkan dengan mudah untuk kemudahan pembersihan. Ia sesuai untuk pemasangan di antara pintu ruang tamu dan dapur, di flat dengan pintu masuk satu anak tangga dan tandas yang mempunyai bendul.

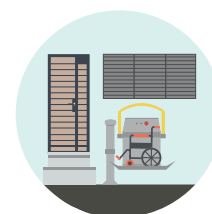


Tanjakan mudah alih / disesuaikan untuk unit dengan pintu masuk utama pelbagai anak tangga

Tanjakan mudah alih boleh dipasang dengan mudah dan harus disimpan semasa tidak digunakan. Ia sesuai untuk unit dengan ruang yang mencukupi di hadapan tangga (mis. unit yang terletak di sudut).

Tanjakan khas disesuaikan untuk unit sepanjang koridor.

Anda bertanggungjawab menjaga tanjakan dalam keadaan baik dan memastikan kawasan di sekitar tanjakan sentiasa kemas dan bersih sepanjang masa. Maklumkan kepada jiran tetangga anda bahawa anda berhasrat memasang tanjakan di luar flat anda.



Pengangkat kerusi roda

Pengangkat kerusi roda akan ditawarkan sebagai pilihan hanya jika penyelesaian tanjakan tidak dapat dilaksanakan.

Anda perlu membayar yuran penyelenggaraan mandatori tahunan selama 2 tahun kepada penyedia pengangkat kerusi roda. Anda digalakkan untuk meneruskan penyelenggaraan tetap walaupun selepas tempoh mandatori.

Soalan Lazim: Tanjakan

S1 Bolehkah saya memilih jenis tanjakan? Bagaimana saya tahu jenis tanjakan mana yang sesuai dengan konfigurasi flat saya?

J1 Bergantung pada penilaian lokasi, kontraktor yang dilantik HDB akan menasihati anda mengenai jenis dan reka bentuk penyelesaian tanjakan yang berpotensi (cth. tanjakan satu anak tangga, mudah alih atau disesuaikan) yang sesuai untuk susun atur pintu masuk flat anda.

S2 Bolehkah saya mengubah fikiran dan memutuskan untuk tidak memasang tanjakan setelah Kontraktor HIP membuatnya?

J2 Kami menggesa anda untuk membuat keputusan dengan teliti, kerana penyelesaian ini disesuaikan agar sesuai dengan konfigurasi flat anda. Sekiranya anda memutuskan untuk tidak memilih penyelesaian setelah dibuat, anda masih akan dikenakan bayaran untuk penyelesaiannya.

S3 Ambang pintu antara ruang tamu dan pintu dapur di flat saya selebar kira-kira 2 meter selepas pengubahsuaian. Adakah tanjakan satu anak tangga disediakan dengan lebar penuh?

J3 Lebar maksimum tanjakan satu anak tangga dibuat berdasarkan lebar pintu sepenuhnya, hingga maksimum 900mm.

S4 Adakah saya mesti memindahkan tanjakan berbilang anak tangga / pengangkat kerusi roda semasa menjual flat saya? Adakah HDB akan membayar balik kos pemindahan saya?

J4 Anda harus memindahkan tanjakan / pengangkat kerusi roda dan mengembalikan kawasan umum ke keadaan semula semasa anda menjual flat anda. Anda akan menanggung kos pemindahannya.

S5 Adakah HDB dan / atau Majlis Bandaraya dapat membantu memperbaiki kerosakan pada tanjakan berbilang anak tangga yang disebabkan oleh orang lain?

J5 Anda bertanggungjawab untuk penyelenggaraan dan pembaikan tanjakan atau pengangkat kerusi roda. Sekiranya tanjakan atau pengangkat kerusi roda rosak, pemilik flat harus meminta kontraktor / pembekal untuk melakukan pembaikan.

S6 Bolehkah saya memasang tanjakan berbilang anak tangga di pintu masuk belakang dan bukannya pintu masuk utama di tingkat bawah?

J6 HDB dan kontraktor yang dilantik akan menilai lokasi yang paling sesuai untuk pemasangan penyelesaiannya, dengan berunding dengan agensi yang berkaitan.



Penyembur bidet

Untuk meningkatkan kebersihan diri, anda boleh memasang penyembur bidet di sehingga 2 tandas/ bilik air. Penyembur bidet akan dipasang di sebelah mangkuk tandas duduk atau di lokasi yang boleh dilaksanakan seperti yang dinilai oleh HDB.

Soalan Lazim: Penyembur bidet

S1 Saya mempunyai 3 tandas/ bilik air. Bolehkah saya meminta 3 penyembur bidet?

J1 Pakej ini hanya menanggung kos untuk 2 penyembur bidet. Jika anda memerlukan penyembur bidet ketiga, anda boleh membelinya secara berasingan melalui pengaturan peribadi dengan kontraktor HIP dan menanggung sendiri apa-apa kos tambahan.

S2 Bolehkah saya memilih tempat untuk memasang penyembur bidet?

J2 Penyembur bidet akan dipasang langsung pada dinding bersebelahan dengan mangkuk tandas duduk bagi memastikan ia berfungsi dengan betul.

S3 Bolehkah saya memohon penyembur bidet tetapi memilih reka bentuk yang berbeza daripada penyembur bidet yang disediakan?

J3 Pakej ini hanya menyediakan reka bentuk standard. Jika anda mahukan reka bentuk yang berbeza, anda boleh membelinya sendiri dan mendapatkan khidmat kontraktor HIP untuk memasang penyembur bidet melalui perkiraan sendiri. Harga penuh pakej penyembur bidet tetap akan dikenakan, dan bahan yang tidak dipasang tidak akan diberikan kepada anda.

S4 Saya telah memasang penyembur bidet sendiri. Jika saya memilih pakej peningkatan tandas/ bilik air, bolehkah anda menggantikan penyembur bidet saya dengan penyembur bidet baru secara percuma?

J4 Pakej ini tidak termasuk penyembur bidet baru, tetapi kami akan memasang semula penyembur bidet sedia ada anda secara percuma.



Suis Rocker

Menggantikan suis lampu kecil dengan suis rocker akan memudahkan warga emas menggunakan lampu. Set sebanyak 12 suis rocker akan ditawarkan. Jika anda telah mendapatkan khidmat kontraktor sendiri untuk menggantikan sebahagian suis lampu kecil anda dengan suis rocker sebelum ini:

- HIP hanya akan menggantikan baki suis lampu kecil yang belum ditukar kepada suis rocker.
- HIP tidak akan menggantikan mana-mana suis rocker sedia ada yang telah rosak.
- Pengurangan kos pemasangan suis rocker yang tidak dipasang tidak akan diberikan, dan suis rocker yang tidak dipasang juga tidak akan diberikan kepada anda.

Penggantian wayar elektrik yang sedia ada

Untuk menggantikan suis lampu kecil anda dengan suis rocker, HDB akan menilai sama ada wayar elektrik anda yang sedia ada perlu diganti atau tidak.

Jika wayar elektrik anda mempunyai penebat yang rendah, ia mesti digantikan sebelum suis rocker baru boleh dipasang. Penggantian ini akan melibatkan kemas kini pemasangan wayar dalam pendawaian uPVC tidak tertanam anda yang sedia ada, dari lampu hingga suis dan/atau unit pengguna di ruang tamu.

Jika wayar elektrik anda dipasang dalam kornis dan siling palsu, pendawaian baru akan disediakan dan dipasang di sepanjang dinding, di bawah kornis dan siling palsu tersebut.

Penggantian suis rocker tidak akan diteruskan sekiranya anda tidak bersetuju untuk menggantikan wayar elektrik yang sedia ada, sekiranya perlu.

Soalan Lazim: Suis Rocker

S1 Apakah jumlah suis maksimum yang boleh digantikan dengan suis rocker di setiap bilik/flat?

J1 Kontraktor yang ditetapkan oleh HDB akan menilai flat anda dan melaksanakan penggantian satu bagi satu untuk suis lampu kecil yang sedia ada, sehingga 12 suis bagi setiap flat, sekiranya ia boleh dilaksanakan. Pengurangan kos pemasangan suis rocker yang tidak dipasang tidak akan diberikan, dan suis rocker yang tidak dipasang juga tidak akan diberikan kepada anda.

S2 Kontraktor telah memaklumkan bahawa mereka tidak dapat menggantikan suis saya kerana pemasangan wayar elektriknya dibuat tanpa kebenaran. Apa yang perlu saya lakukan?

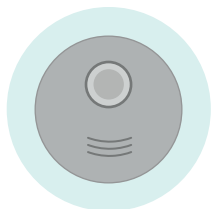
J2 Sebagai pemilik flat, anda bertanggungjawab untuk memastikan kerja pemasangan wayar elektrik dilakukan oleh Pekerja Elektrik Berlesen (LEW), demi keselamatan anda dan keluarga anda. Anda boleh memilih item pembaikan tersebut di Pusat Maklumat HIP setelah anda mendapatkan khidmat LEW untuk membaiki sambungan elektrik.

S3 Bolehkah saya meminta penggantian suis rocker saya yang sedia ada?

J3 Kami tidak menawarkan perkhidmatan membaiki atau menggantikan suis rocker yang sedia ada. Walau bagaimanapun, anda boleh mendapatkan khidmat kontraktor sendiri bagi menggantikan suis rocker anda yang sedia ada dengan menanggung sendiri kosnya.

S4 Perlukah saya menggantikan wayar elektrik yang sedia ada sebelum menggantikan suis lampu kecil dengan suis rocker?

J4 Kontraktor yang ditetapkan oleh HDB atau Pekerja Elektrik Berlesen (LEW) akan menilai sama ada pemasangan wayar elektrik yang sedia ada perlu digantikan sebelum memasang suis rocker baru atau tidak. Jika penggantian perlu dilakukan, anda dikehendaki menanggung dan membayar kos yang perlu bagi menggantikan wayar tersebut.



Alat Isyarat Kebakaran Rumah (HFAD)

Alat Isyarat Kebakaran Rumah (HFAD) memberikan amaran awal tentang kebakaran, memberi masa kepada anda untuk melarikan diri dengan selamat. Jika anda telah memilih untuk menggantikan pintu kalis api anda yang sedia ada sebagai salah satu pembaikan pilihan, HFAD akan dipasang sebagai sebahagian daripada kerja keselamatan di bawah pakej tersebut. Anda tidak perlu memilih HFAD lain di bawah pembaikan EASE.

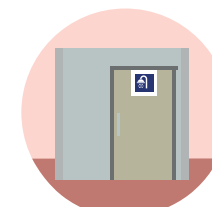
Mengurangkan Ketidakselesaian

Sementara kerja-kerja sedang dijalankan, sedikit bunyi bising dan habuk tidak dapat dielakkan. Untuk mengurangkan ketidakselesaian, HDB akan menyediakan berikut:



Pusat Informasi

Pusat Informasi dan pasukan Pengurusan Projek akan berada di lokasi untuk membantu anda dengan sebarang pertanyaan atau maklum balas.



Tandas sementara di kolong blok

Semasa kerja peningkatan dijalankan di flat anda, anda boleh menggunakan tandas sementara pada waktu bekerja.

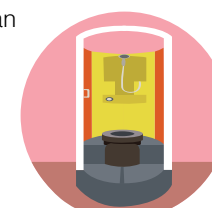


Penggunaan peralatan pengurang habuk

Yakinlah bahawa HDB akan mengambil semua langkah untuk mengurangkan bunyi dan habuk yang dihasilkan.



Bilik rehat dan belajar berhawa dingin di kolong blok



Tandas mudah alih di flat anda

Selepas waktu bekerja, anda boleh menggunakan tandas mudah alih yang disediakan di flat anda yang dilengkapi dengan air panas untuk mandi.

Untuk Maklumat Lanjut

Anda boleh mengimbas kod QR yang berikut atau lungsuri lelaman go.gov.sg untuk maklumat lanjut.

Untuk pengujiung kali pertama

Anda akan dihalakan ke halaman peralihan untuk mengesahkan lelaman go.gov.sg. Apabila disahkan, anda akan dihalakan ke pautan yang mengandungi gov.sg.

Pelawat ulangan

Anda akan dihalakan terus ke pautan yang mengandungi gov.sg.



Laman web HIP:

go.gov.sg/hdb-hip



Video HIP:

go.gov.sg/hdb-hip-videos



Salinan Buku Maklumat HIP:

go.gov.sg/hdb-hip-info-booklet

Halaman ini sengaja dibiarkan kosong

Sekiranya anda mempunyai pertanyaan lain mengenai kerja-kerja HIP, kunjungi Pusat Informasi yang terletak di Kawasan HIP anda atau hubungi talian bebas tol Pusat Informasi. Nombor talian dan alamat e-mel dicetak pada surat, notis dan magnet peti sejuk yang diberikan kepada anda.

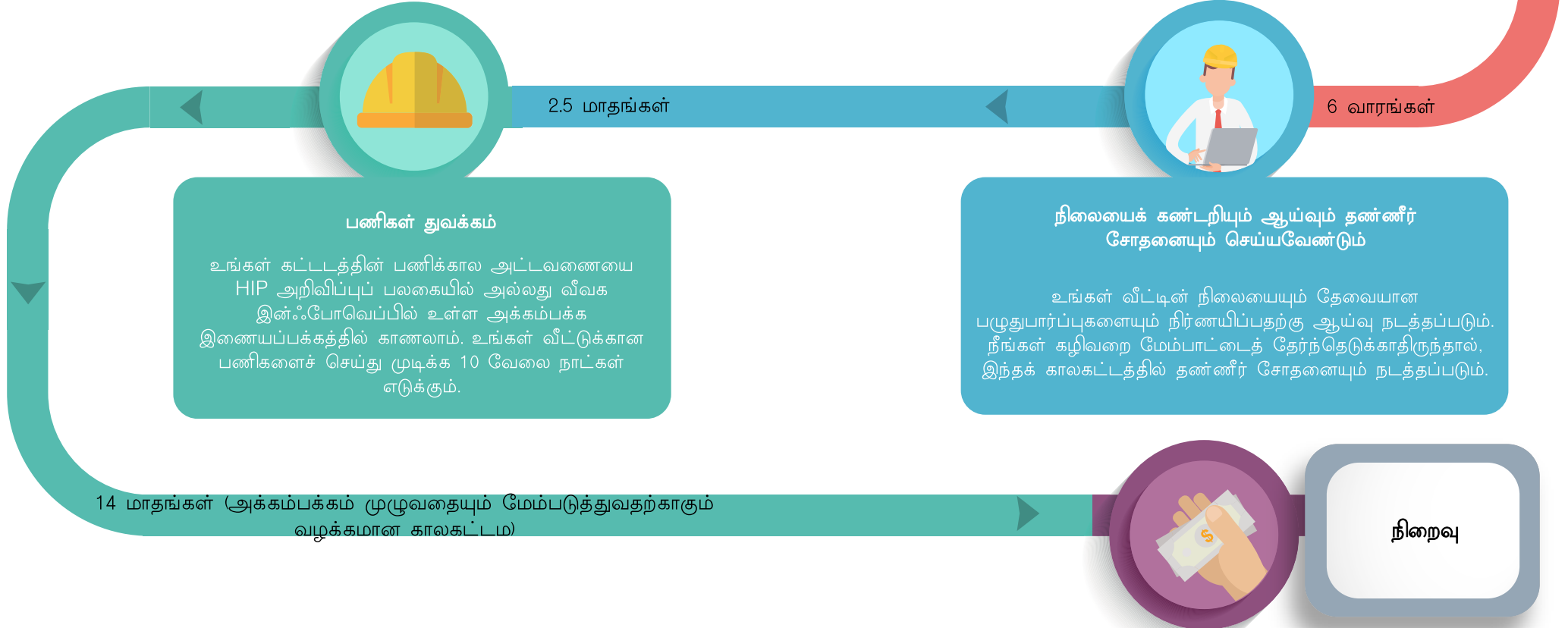
எனது இல்ல மேம்பாட்டுத் திட்டப் பயணம்

உங்கள் வீட்டுக்கான இல்ல மேம்பாட்டுத் திட்ட (HIP) வாக்கெடுப்பு வெற்றி அடைந்ததற்கு வாழ்த்துகள்! உங்கள் வீடு பழையதாகும்போது, சில தேய்மானங்கள் ஏற்படுவது இயல்பு.

உங்கள் வீட்டை நல்ல நிலையில் வைத்திருக்க இல்ல மேம்பாட்டுத் திட்டம் (HIP) உதவுகிறது. இத்திட்டத்திற்கு அரசாங்கம் பெருமளவு நிதி உதவி வழங்குகிறது.

உங்கள் வீடு HIP திட்டத்திற்குத் தேர்ந்தெடுக்கப் பட்டிருப்பதால், உங்களது HIP பயணத்தில் நீங்கள் எதிர்பார்க்கக்கூடிய சில முக்கிய கட்டங்களை விளக்கும் வழிகாட்டியைத் தயாரித்திருக்கிறோம்.

2. மேம்பாட்டுப் பணியின்போது



1. மேம்பாட்டுப் பணி துவங்குவதற்கு முன்

3. பணி நிறைவும் கட்டணமும்

HIP நடைமுறையைப் புரிந்துகொள்ளுங்கள்

இடத்தின் நிலவரத்தைப் பொறுத்து, வாக்கெடுப்பு வெற்றி அடைந்ததாக அறிவிக்கப்பட்டதிலிருந்து, HIP பணிகள் பூர்த்தி அடைவதற்குச் சுமார் 18 மாதங்கள் எடுக்கும். சில அசௌகரியங்கள் எதிர்பார்க்கப்படுவதால், உங்கள் வாழ்க்கைச் சூழலை மேம்படுத்த நாங்கள் எடுக்கும் முயற்சிக்கு உங்களது புரிந்துணர்வையும் ஒத்துழைப்பையும் நாடுகிறோம்.

HIP திட்டத்தில் மூன்று கட்டங்கள் உள்ளன:

1. மேம்பாட்டுப் பணி துவங்குவதற்கு முன்

- விருப்பத்திற்குட்பட்ட மற்றும் EASE மேம்பாட்டுப் பொருட்களைத் தேர்ந்தெடுங்கள்
- வீட்டின் நிலைமை ஆய்வைச் செய்யுங்கள்
- தண்ணீர் சோதனையைச் செய்யுங்கள் (நீங்கள் கழிவறை மேம்பாட்டிலிருந்து விலகியிருந்தால்)

2. மேம்பாட்டுப் பணியின்போது

- பணியைத் துவங்குவதற்கு முன்பாக, ஏற்கனவே உள்ள பொருத்துமானங்களை அகற்றுங்கள்
- வளர்ந்த குடும்ப உறுப்பினர் வீட்டில் இருப்பதற்கு ஏற்பாடு செய்யுங்கள்

3. பணி நிறைவும் கட்டணமும்

- நிறைவடைந்த பணிகளை உறுதிப்படுத்துங்கள்
- மேம்பாட்டுப் பணிகள் அனைத்தும் நிறைவடைந்த பிறகு கட்டணம் செலுத்துங்கள்

HIP பணிக்கு ஓர் ஆண்டுகாலக் குறைபாடுகள் பொறுப்பேற்புக் காலகட்டம் உள்ளது. பணிகள் பூர்த்தி அடைந்த பிறகு ஓராண்டு காலத்தில் தெரிவிக்கப்படும் குறைபாடுகளைக் குத்தகையாளர்கள் சரிசெய்வார்கள்.

1. மேம்பாட்டுப் பணி துவங்குவதற்கு முன்



விருப்பத்திற்குட்பட்ட மேம்பாடுகளும் EASE மேம்பாடுகளும் தேர்ந்தெடுப்பு

வாக்கெடுப்பு வெற்றியடைந்ததாக அறிவிக்கப்பட்ட பிறகு, 6 வாரங்களுக்குள் பின்வரும் வழிகளில் விருப்பத்திற்குட்பட்ட மேம்பாடுகளையும் EASE மேம்பாடுகளையும் தேர்ந்தெடுங்கள்:

- உங்களது HIP தகவல் நிலையத்திற்கு வருகையளிக்கலாம் அல்லது
- வீவக இன்/போவெப்பில் My HDBPage இணையப்பக்கத்திலுள்ள மின்-தெரிவுமுறையை சிப்பாஸுடன் பயன்படுத்தலாம்

6-வார காலத்திற்குப் பிறகு நீங்கள் தேர்ந்தெடுத்துள்ள மேம்பாட்டுப் பொருட்களில் மாற்றங்கள் செய்ய முடியாது. சில மேம்பாட்டுப் பொருட்கள் தேவையில்லை எனப் பிற்பாடு நீங்கள் முடிவு செய்தாலும், அவற்றுக்குக் கட்டணம் செலுத்தவேண்டும் என்பதைக் கவனத்தில் கொள்ளுங்கள். அதோடு, பொருத்தப்படாத பொருட்களும் உங்களுக்குத் தரப்படாது.



நிலைமை ஆய்வு

மேம்பாட்டுப் பணியைத் தொடங்குவதற்கு முன்பாக, உங்கள் வீட்டின் நிலையையும் தேவையான பழுதுபார்ப்புகளையும் நிர்ணயிப்பதற்கு ஆய்வு நடத்தப்படும். நாங்கள்:

- பழுதுபார்க்க வேண்டிய கட்டுமானப் பிளவுகளும் கான்கிரீட் உதிர்வும் இருக்கிறதா என்பதைக் கண்டறிந்து குறித்து வைப்போம்
- உட்கூரை கசிவு, சுவர் பதிப்புக்கற்களில் வெடிப்புகள் உட்பட, வீட்டின் தற்போதைய நிலையைக் குறித்து வைப்போம்
- உங்களின் தற்போதைய தண்ணீர் சூடாக்கும் சாதனத்தின் இணைப்புகளைச் சரிபார்த்து, விவரங்களைக் குறித்துக்கொள்ளுங்கள்

நீங்கள் EASE திட்டத்தைத் தேர்ந்தெடுத்திருந்தால், உங்கள் வீட்டிலுள்ள முதியவர் ஆய்வின்போது இருக்கவேண்டும். ஏனெனில், நாங்கள் அளவெடுத்து, எத்தனை EASE மேம்பாட்டுப் பொருட்களை, எங்கெங்கே நிறுவுவது என்பதை நாங்கள் நிர்ணயிக்கவேண்டும்.

நீங்கள் கழிவறை மேம்பாட்டுத் தொகுப்பைத் தேர்வு செய்யாதிருந்து, உங்களின் தற்போதைய தண்ணீர் சூடாக்கும் சாதனம் உபயோகிக்கும் இணைப்புகள் இப்போது நடப்பில் இருக்கும் விதிமுறைகளுக்கு ஏற்றதாக இல்லையென்றால், விருப்பத்திற்குட்பட்ட மேம்பாட்டுப் பொருளாக ஒரு புதிய தனிப்பட்ட மின்கற்று இணைப்பு உங்களுக்கு வழங்கப்படும். வரவேற்பறையில் உள்ள மின்னணைப்புப் பொறியிலிருந்து கழிவறை வரை புதிய யூபிவிசி மூடியுடன் கூடிய மின்கம்பிகளைப் பொருத்துவது இதில் உள்ளடங்கும். இந்த இணைப்பு, சுவரில் உட்கூரையை ஒட்டியபடி, ஓர அலங்கரிப்புக்கும் செயற்கை உட்கூரைக்கும் கீழே அல்லது பொருத்தப்பட்ட சாதனங்களைச் சுற்றி அமைக்கப்படும்.

நீங்கள் HIP திட்டத்தில் இடம்பெறாத மற்ற பணிகளுக்காக HIP குத்தகையாளரைத் தனிப்பட்ட முறையில் அமர்த்த விரும்பினால், பணிகள் மற்றும் செலவு குறித்து தகவல் நிலையத்தில் குத்தகையாளருடன் எழுத்துபூர்வ ஒப்பந்தம் செய்யவேண்டும். பணிகள் பூர்த்தி அடைந்தவுடன், தகவல் நிலையத்தில் பணம் செலுத்தி, குத்தகையாளரிடமிருந்து ரசீது பெற்றுக் கொள்ளுங்கள்.

தண்ணீர் சோதனை



கழிவறை மேம்பாட்டுத் தொகுப்பை நீங்கள் தேர்ந்தெடுக்காவிட்டால், கீழ்மாடியில் உள்ள வீட்டுக்குள் எந்தக் கசிவும் இல்லை என்பதை உறுதிப்படுத்த கழிவறையில் தண்ணீர் சோதனை நடத்தப்படும். தண்ணீர் சோதனையை நடத்த நாங்கள் தேதி குறிப்போம். தண்ணீர் சோதனைக்கு நீங்கள் பணம் செலுத்த வேண்டியதில்லை.

கீழ்மாடி வீட்டில் தண்ணீர் கசிவதாகத் தண்ணீர் சோதனையில் தெரியவந்தால், கழிவறை மேம்பாட்டுத் தொகுப்பை நீங்கள் கட்டாயமாகத் தேர்ந்தெடுக்க வேண்டும். புதிய நீர்க்காப்பு சவ்வு, தரைப் பதிப்புக்கர்கள் ஆகியன இதில் உள்ளடங்கும். நீங்கள் தண்ணீர் சோதனையைச் செய்யாவிட்டால், அல்லது தண்ணீர் சோதனையில் கழிவறை தேறாத பிறகும் கழிவறையை மேம்படுத்தாவிட்டால், எதிர்காலப் பராமரிப்புகளுக்கு, 6 ஆண்டுகளுக்கு நீங்களே முழுப் பொறுப்பேற்கவேண்டும்.

* வீவக-வின் தண்ணீர் சோதனையைச் செய்யாத அல்லது கழிவறையை மேம்படுத்தாத தண்ணீர் சோதனையில் கழிவறை தேறாத பிறகு வீட்டு உரிமையாளர்கள், எதிர்காலத்தில் கீழ்மாடி வீட்டின் உட்கூரையில் கசிவு ஏற்பட்டால் 6 ஆண்டுகளுக்கு முழுப் பொறுப்பேற்பதாக எழுத்துபூர்வ ஒப்புதல் கடிதத்தில் கையெழுத்திடவேண்டும். அந்த 6 ஆண்டுகளுக்குப் பிறகு, குத்தகை ஒப்பந்தத்தின்படி, உட்கூரை கசிவுகளுக்கு மேல்மாடி, கீழ்மாடி வீட்டு உரிமையாளர்கள் இருவரும் கூட்டாகப் பொறுப்பாவார்கள்.

அடிக்கடி கேட்கப்படும் கேள்விகள்: தண்ணீர் சோதனை

கே1 தண்ணீர் சோதனையில் என்ன செய்யப்படும்?

ப1 தண்ணீர் சோதனையின்போது, கழிவறையின் தரையிலுள்ள வடிகால் திறப்பு தற்காலிகமாக மூடப்படும். கழிவறையின் தரையில் 4 மணி நேரத்திற்குக் குறைந்தது 10 மில்லிமீட்டர் ஆழத்திற்குத் தண்ணீர் நிரப்பப்பட்டிருக்கும். பிறகு, தரையின் அடிப்பகுதியிலும் பக்கத்து சுவர்களிலும் கசிவு இருக்கிறதா எனச் சோதிக்கப்படும்.

கே2 எனது கழிவறைகளை / குளியலறைகளை நான் அண்மையில் புதுப்பித்தேன். ஆயினும் HIP தண்ணீர் சோதனையில் அவை தேர்வில்லை. என் கழிவறைகளின் / குளியலறைகளின் மற்ற பகுதிகளைத் தொடராமல் கசிவை விவக சரிசெய்ய முடியுமா?

ப2 கழிவறை மேம்பாட்டுத் தொகுப்பின் கீழ், தரை முழுவதும் நீர்காப்பு சவ்வையும், சுவர் பதிப்புக்கர்களின் அடிப்பகுதியிலிருந்து 1 அல்லது 2 வரிசைகளையும் நாங்கள் சரிசெய்வோம். அதற்குப் பிறகு, கழிவறையின் மற்ற பகுதிகளுக்குப் பொருந்தும் வகையில் கற்களைப் பதித்துத் தருவோம். ஆயினும், கழிவறை மேம்பாட்டுத் தொகுப்பின் செலவு முழுவதையும் நீங்கள் செலுத்தியாகவேண்டும்.

கே3 நான் சமீபத்தில் எனது வீட்டைப் புதுப்பித்தேன். ஆனால், எனது தண்ணீர் சூடாக்கும் சாதனம் பயன்படுத்தும் இணைப்புகள் தற்போதுள்ள விதிமுறைகளுக்கு ஏற்படையதாக இல்லை என்று தெரிவிக்கப்பட்டது. கழிவறை மேம்பாட்டுத் தொகுப்பைத் தேர்ந்தெடுக்காமல், இந்த இணைப்புகளை நான் சரிசெய்யலாமா?

ப3 ஆம். கழிவறை மேம்பாட்டுத் தொகுப்பைத் தேர்ந்தெடுக்காமல் நீங்கள் இணைப்புகளைச் சரிசெய்யலாம். இதற்கு, உங்களின் கழிவறை கட்டாயமான தண்ணீர்ச் சோதனையில் தேறுவதோடு, உங்கள் வீட்டின் கீழ்மாடியில் உள்ள அண்டை வீட்டுக்காரரின் வீட்டுக்குள் எந்தக் கசிவும் இல்லாமலும் இருக்கவேண்டும்.

HIP விருப்பத்திற்குட்பட்ட மேம்பாடுகளின் கீழ், தற்போதுள்ள தண்ணீர் சூடாக்கும் சாதனம் உபயோகிக்கும் இணைப்புகள் இப்போது நடப்பில் இருக்கும் விதிமுறைகளுக்கு ஏற்றதாக இல்லையென்றால், சிங்கப்பூர்களுக்கு, மனிய விலையில் ஒரு புதிய தனிப்பட்ட மின்கற்று இணைப்பு வழங்கப்படுகிறது. சிங்கப்பூர் நிரந்தரவாசிகள் முழுச் செலவையும் ஏற்க வேண்டியிருக்கும்.



அறிவிப்புகள்

நிலைமை ஆய்வு செய்யப்பட்டு, தண்ணீர் சோதனையும் நடத்தப்பட்ட பிறகு, உங்கள் வீட்டில் மேம்பாட்டுப் பணிகள் துவங்கவிருக்கும் தேதியை ஒரு மாதத்திற்கு முன்பாகவும், பிறகு 2 வாரத்திற்கு முன்பாகவும் நாங்கள் தெரியப்படுத்துவோம்.

வாக்கெடுப்பு வெற்றியடைந்து சுமார் 3 மாதங்களுக்குப் பிறகு, உங்கள் அக்கம்பக்கத்திலுள்ள HIP அறிவிப்புப் பலகைகளில் அல்லது வீவக இன்ஃபோவெப்பில் உள்ள உங்கள் அக்கம்பக்க இணையத்தளத்தில், எல்லா கட்டடங்களுக்கான உத்தேச பணித் துவக்கக் காலத்திட்டத்தை நீங்கள் பார்வையிடலாம்.

2. மேம்பாட்டுப் பணியின்போது



பணி துவக்கம்

வாக்கெடுப்பு வெற்றியடைந்து சுமார் 4 மாதங்களுக்குப் பிறகு, உங்கள் அக்கம்பக்கத்திலுள்ள முதல் கட்டடத்தில் மேம்பாட்டுப் பணி தொடங்கப்படும்.

உங்கள் வீட்டில் திங்கட்கிழமை முதல் சனிக்கிழமை வரை (பொது விடுமுறை நாட்கள் தவிர்த்து) காலை 8.00 மணியிலிருந்து மாலை 6.00 மணி வரை பணிகள் நடைபெறும். பணிகள் பூர்த்தி அடைவதற்கு 10 வேலை நாட்கள் வரை ஆகும்.

இந்தக் காலகட்டத்தில், பணிகள் சுமுகமாக நடைபெறுவதை உறுதிப்படுத்த, குடும்பத்திலுள்ள பெரியவர் யாராவது வீட்டில் இருக்க வேண்டும்.

பணிகளை மேற்கொள்வதற்கு இடைஞ்சலாக இருக்கக்கூடிய பொருத்துமானங்களை உங்களது சொந்தச் செலவில் நீங்கள் அகற்றிவிட்டு, பிற்பாடு மீண்டும் பொருத்திக் கொள்ளவேண்டும்.

உங்களது உடமைகளின் பாதுகாப்பு:

மேம்பாட்டுப் பணி நடைபெறும்போது வீட்டில் தற்போதுள்ள அமைப்புகள், அலங்கரிப்புகள், பொருத்துமானங்கள், அறைகலன்கள் ஆகியவற்றைப் பாதுகாக்க தகுந்த நடவடிக்கை மேற்கொள்ளப்படும். குத்தகையாளரால் ஏதேனும் சேதங்கள் ஏற்பட்டால், அவை சரி செய்யப்படும்.

உங்கள் பாதுகாப்பு:

நியமிக்கப்பட்ட மேலதிகாரிகளையும் ஊழியர்களையும், அவர்கள் அணிந்திருக்கும் நிறுவனச் சீருடைகள், சின்னங்கள் ஆகியவற்றுடன் நீங்கள் அடையாளம் கண்டுகொள்ளலாம். அங்கீகரிக்கப்பட்ட சீருடையும் முத்திரையும் அறிவிப்புப் பலகையில் காட்சிக்கு வைக்கப்பட்டிருக்கும். மேம்பாட்டுப் பணிகள் துவங்குமுன், உங்களது விலையுயர்ந்த பொருட்களைப் பாதுகாப்பான இடத்தில் வைத்திருங்கள். எளிதில் உடையக்கூடிய பொருட்களையும் பத்திரமாக எடுத்து வைத்துவிடுங்கள்.

3. பணி நிறைவும் கட்டணமும்



பணி நிறைவும் கட்டணமும்

மேம்பாட்டுப் பணிகள் பூர்த்தி அடைந்ததும், பணிகள் உங்களுக்குத் திருப்தி அளிப்பதாக நீங்கள் ஒப்புதல் அளிக்கவேண்டும். வாசல் கதவு / கம்பிக்கதவு முழுமையாக நிறுவப்பட்ட பிறகு, உங்கள் வீட்டுச் சாவியைப் பெற்றுக்கொள்ளுமாறு தகவல் நிலையம் உங்களுக்குத் தகவலளிக்கும்.

மேம்பாட்டுப் பணிகள் அனைத்தும் பூர்த்தி அடைந்த பிறகு மட்டுமே பணம் செலுத்தவேண்டும். மேம்பாட்டுச் செலவில் உங்கள் பங்கு எவ்வளவு என்பதைத் தெரியப்படுத்த, வீவக உங்களுக்குக் கட்டணச்சீட்டை அனுப்பி வைக்கும்.



குறைபாடுகள் இருந்தால்

மேம்பாட்டுப் பணிக்கு ஓராண்டுக்காலக் குறைபாடுகள் பொறுப்பேற்பு காலகட்டம் உள்ளது.

நீங்கள் தகவல் நிலையத்தின் நேரடித் தொலைபேசி எண்ணை அழைத்து, குறைபாடுகளைப் புகார் செய்யலாம். திட்டப்பணி குழுவின் உங்கள் அக்கம்பக்கத்திலிருந்து வெளியேறியிருந்தால், உங்களது வீவக கிளையுடன் நீங்கள் தொடர்பு கொள்ளலாம்.

பணிகளின் விவரம்

HIP திட்டத்தில் 3 உட்கூறுகள் உள்ளன:



அத்தியாவசிய
மேம்பாடுகள்



விருப்பத்திற்குட்பட்ட
மேம்பாடுகள்



சுறுசுறுப்பான மூத்தோருக்கான
(EASE) மேம்பாடுகள்

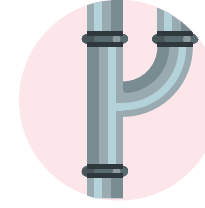
அத்தியாவசிய மேம்பாடுகள்

அத்தியாவசிய மேம்பாடுகள் பொதுமக்களின் சுகாதாரத்திற்கும் பாதுகாப்புக்கும் அவசியமானவை. சிங்கப்பூர் குடிமக்களுக்கு அரசாங்கம் முழுச் செலவையும் ஏற்கும். அத்தியாவசிய மேம்பாடுகளில் பின்வருவன உள்ளடங்கும்:



உதிரும் கான்கிரீட் மற்றும் கட்டுமானப்
பிளவுகள் பழுதுபார்ப்பு

உதிர்ந்த கான்கிரீட் அகற்றப்பட்டு, பாதிக்கப்பட்ட பகுதிகளில் கான்கிரீட் நிரப்பி, சாயமடிக்கப்படும்.



வார்ப்பிரும்பு கழிவுக் குழாய்கள் மாற்றப்படும்

மேல்மாடி வீட்டின் உரிமையாளர் கழிவறை மேம்பாட்டை நிராகரித்திருந்தால், உட்கூரையைத் தகர்க்காமல் வார்ப்பிரும்பு கழிவுக் குழாய்கள் மாற்றப்படும். ஏனெனில், உட்கூரையில் பதிக்கப்பட்டிருக்கும் வார்ப்பிரும்பு கழிவுக் குழாய்களை அகற்றி மாற்றமுடியாது.



ஒழுகும் அல்லது தெறித்த uPVC கழிவுக்
குழாய்கள் மாற்றப்படும்

uPVC கழிவுக் குழாய்கள் உள்ள வீடுகளில், குழாய்களின் நிலைமை சோதிக்கப்படும். குழாய்கள் ஒழுக்கினால் அல்லது தெறித்திருந்தால் மட்டுமே அவை மாற்றப்படும்.



தற்போதுள்ள மூங்கில் கழி செருகும் குழாய்களுக்குப் பதிலாகப் புதிய துணி உலர்த்தும் அடுக்கு பொருத்துதல்

கட்டடத்தின் வடிவமைப்பு மற்றும் அமைப்புமுறை, வீட்டின் உள்ளமைப்பு மற்றும் அம்சங்கள், மனையின் ஏனைய நிலைமைகள் போன்றவற்றைக் கருத்தில் கொண்டு, உங்கள் வீட்டில் பொருத்தப்படும் துணி உலர்த்தும் அடுக்கின் வகையை வீவக முடிவு செய்யும். இதன் விளைவாக, உங்கள் அக்கம்பக்கத்தில் வெவ்வேறு விதமான துணி உலர்த்தும் அடுக்குகளைக் காணலாம்.

சலவை செய்த துணிகளை எளிதில் காய வைக்கவும் எடுக்கவும் துணைபுரிந்து, உங்கள் பாதுகாப்பை மேம்படுத்துவதே புதிய துணி உலர்த்தும் அடுக்கின் நோக்கம். அதோடு, தற்போதுள்ள கழி செருகும் குழாய்களும் அகற்றப்படுவதால் மழைநீர் தேங்கி கொசு இனப்பெருக்கம் செய்யக்கூடிய அபாயம் நீங்கும்.

உங்கள் வீட்டில் மேம்பாட்டுப் பணிகள் நடைபெறும்போது புதிய அடுக்கு பொருத்தப்படாது, துணி உலர்த்தும் அடுக்குகள் கட்டம் கட்டமாக மேம்படுத்தப்படும். எல்லா வீடுகளிலும் பொருத்துவதற்குச் சுமார் 3 வாரங்கள் எடுக்கும். உங்கள் வீட்டில் புதிய அடுக்கு பொருத்தப்படுவதற்குக் குறைந்தது ஒரு வாரத்திற்கு முன்பாக நாங்கள் தெரியப்படுத்துவோம்.

அடுக்கு பொருத்தப்படும் காலகட்டத்தில், உங்கள் வீட்டின் சன்னல்களைத் திறக்கவோ அல்லது துணிகளை வெளியில் காயவைக்கவோ வேண்டாம்.

அடிக்கடி கேட்கப்படும் கேள்விகள்: புதிய துணிகளை உலர்த்தும் அடுக்கு

கே1 குழாய் பொருத்திகளை புதிய துணி உலர்த்தும் அடுக்குக்கு மாற்ற வேண்டிய அவசியம் என்ன?

ப1 துணிகளை உலர்த்துவதை, குடியிருப்பாளர்களுக்குப் பாதுகாப்பானதாக மாற்ற, புதிய துணி உலர்த்தும் அடுக்கு அறிமுகப்படுத்தப்பட்டுள்ளது. பல ஆண்டுகளாக, பல வீடமைப்பு வளர்ச்சிக் கழகக் குடியிருப்பாளர்கள் தற்போதுள்ள குழாய் பொருத்திகளை பாதுகாப்பான துணி உலர்த்தும் அடுக்குக்கு மாற்றுமாறு கோரிக்கை விடுத்திருந்தனர். அவர்களின் கருத்துக்குப் பதிலளிக்கும் விதமாக, நாங்கள் ஒரு புதிய துணி உலர்த்தும் அடுக்கை உருவாக்கியுள்ளோம். பாதுகாப்பு, பயன்பாட்டின் எளிமை, ஆயுள் மற்றும் பராமரிப்பின் எளிமை ஆகியவற்றில் கடுமையான தேவைகளைப் பூர்த்தி செய்ய, புதிய துணி உலர்த்தும் அடுக்கு கடுமையான சோதனைகளுக்கு உட்படுத்தப்பட்டுள்ளது.

கே2 புதிய துணி உலர்த்தும் அடுக்கின் நன்மைகள் என்ன?

ப2 புதிய துணி உலர்த்தும் அடுக்கின்மூலம், குடியிருப்பாளர்கள் இனி கனமான துணிச் சுமைகளை தங்கள் ஜன்னல்களில் இருந்து தூக்கி, குறுகிய குழாய்த் துளைகளில் நுழைக்க வேண்டியதில்லை. வயதானவர்களுக்கு இது மிகவும் முக்கியமானது அவர்கள் முதுமையடையும்போது, துணிகளை இந்த முறையில் உலர்த்தும்போது சிரமங்களை எதிர்கொள்கின்றனர்.

குழாய் பொருத்திக்குள் தேங்கும் மழைநீரால் ஏற்படும் பாதுகாப்பு மற்றும் கொசு உற்பத்தி போன்ற குடியிருப்பாளர்களின் பிற கவலைகளையும் புதிய துணி உலர்த்தும் அடுக்கு நிவர்த்தி செய்கிறது.

கே3 துணி உலர்த்தும் அடுக்கை எவ்வாறு பயன்படுத்துவது என்பதுபற்றிய கூடுதல் தகவலை நான் எங்கே காணலாம்?

ப3 உங்கள் வளாகத்தின் வீட்டு மேம்பாட்டுத் திட்டத்துக்கு (ரீஜி) வெற்றிகரமாக வாக்களிக்கப்பட்டதும், ஒப்பந்ததாரர் புதிய துணி உலர்த்தும் அடுக்கின் மாதிரியைப் பார்வையிட, குடியிருப்பாளர்களுக்கு அமர்வுகளை ஏற்பாடு செய்வார். இந்த அமர்வுகளின்போது, துணி உலர்த்தும் அடுக்கை எவ்வாறு பயன்படுத்துவது மற்றும் பராமரிப்பது என்பதை ஒப்பந்ததாரர் விளக்குவார்.

இந்த அமர்வுகள், 6 வார மின்-தெரிவு காலத்தில் சனி மற்றும் ஞாயிற்றுக்கிழமைகளில் ஏற்பாடுசெய்யப்படும். தேவைப்பட்டால், இந்தக் காலகட்டத்திற்கு அப்பாலும் இதுபோன்ற அமர்வுகளை நீட்டிக்க முடியும்.

இந்த அமர்வுகளின்போது, குடியிருப்பாளர்கள் துணி உலர்த்தும் அடுக்கைப் பயன்படுத்திப் பார்க்கலாம். மற்றும், கூடுதல் தகவல் தேவைப்பட்டால் கேள்விகளைக் கேட்கலாம்.

விருப்பத்திற்குட்பட்ட மேம்பாடுகள்

சிங்கப்பூர் குடிமக்களுக்கு விருப்பத்திற்குட்பட்ட மேம்பாடுகளுக்கு மானியம் வழங்கப்படும். உங்கள் வீட்டிற்கான பின்வரும் விருப்பத்திற்குட்பட்ட மேம்பாடுகளில் ஏதேனும் ஒன்றை அல்லது அனைத்தையும் நீங்கள் தேர்ந்தெடுக்கலாம்:



புதிய தீத்தடுப்புள்ள வாசல்தவு, தீத்தடுப்பில்லாத வாசல் கதவு மற்றும் கம்பிக்கதவு

சிங்கப்பூர் குடிமைத் தற்காப்புப் படையின் தீக் குறியீட்டின் அடிப்படையில், உங்கள் வீட்டுக்குத் தேவைப்படுவது தீத்தடுப்புள்ள கதவை அல்லது தீத்தடுப்பில்லாத கதவை என்பதை வீடமைப்பு வளர்ச்சிக் கழகம் முதலில் நிர்ணயிக்கும்.

தீத்தடுப்புள்ள கதவு தேவைப்படும் வீடுகள்

- நீங்கள் தீத்தடுப்புள்ள கதவைத் தேர்ந்தெடுக்கலாம். இந்தத் தீப் பாதுகாப்புப் பணியின் ஒரு பகுதியாக, இல்லாத தீ எச்சரிக்கை சாதனமும் நிறுவப்படும்.
- HIP திட்டத்தின்கீழ் வழங்கப்படும் தீத்தடுப்புள்ள கதவும் அதில் பொருத்தப்பட்டுள்ள பொருட்களும் (பூட்டு உட்பட) சிங்கப்பூர் குடிமைத் தற்காப்புப் படையின் (SCDF) தீப் பாதுகாப்பு விதிமுறைகளை நிறைவேற்றுகின்றன. நீங்கள் கதவில் மின்பூட்டு பொருத்த விரும்பினால், அது SCDF தீப் பாதுகாப்பு விதிமுறைகளை நிறைவேற்றுவதை உறுதிப்படுத்தும் இணக்கச் சான்றிதழை (CoC) உங்களிடம் காட்டுமாறு விற்பனையாளரிடம் கேளுங்கள்.
- உங்கள் வீட்டின் தற்போதைய கதவுச் சட்டத்தை நீங்கள் மாற்றியிரு, HIP திட்டத்தின்கீழ் வழங்கப்படும் தீத்தடுப்புள்ள கதவு அதற்குள் பொருந்தாவிட்டால், உங்களது சொந்தச் செலவில் கதவுச் சட்டத்தை மாற்றுவதற்கு HIP குத்தகையாளரை நீங்கள் அமர்த்தலாம். அதன்பிறகு, HIP திட்டத்தின்கீழ் தீத்தடுப்புள்ள கதவை நீங்கள் தேர்ந்தெடுக்கலாம்.
- இருப்பினும், உங்கள் வீட்டுக்கு வெளியில் உள்ள துணைப்பகுதியை நீங்கள் வாங்கியிருந்து, அது தீப் பாதுகாப்பு விதிமுறைகளை நிறைவேற்றாவிட்டால், துணைப்பகுதி நுழைவாயில் அமைந்திருக்கும் இடத்தில் உள்ள கம்பிக்கதவுக்கும் வாசல் கதவுக்கும் மாற்றுக் கதவுகள் உங்களுக்கு வழங்கப்படாது.

தீத்தடுப்புள்ள கதவு தேவைப்படாத வீடுகள்

- நீங்கள் HIP திட்டத்தின்கீழ் வழங்கப்படும் தீத்தடுப்பில்லாத வாசல் கதவைத் தேர்ந்தெடுக்கலாம்.

துணைப்பகுதியில் உள்ள வாசல் கதவு / கம்பிக்கதவு, மாதிரி வீட்டில் காட்டப்பட்டுள்ள வழக்கமான வாசல் கதவை / கம்பிக்கதவை விடப் பெரிதாக இருந்தால், விலை வித்தியாசத்தை தகவல் நிலையத்தில் செலுத்துங்கள்.



புதிய குப்பைக்குழி மூடி

விருப்பத்திற்குட்பட்ட மேம்பாடுகளின்கீழ் நீங்கள் தேர்ந்தெடுத்திருந்தால், தற்போதுள்ள குப்பைக்குழி மூடிக்குப் பதிலாகப் புதிய மூடியை நாங்கள் பொருத்துவோம். குப்பைக்குழி மூடியை மாற்றும் பணி, கழிவறை மேம்படுத்தப்படும் 10 வேலை நாட்களின்போது மேற்கொள்ளப்படும்.

கழிவறை மேம்பாடு

கழிவறை மேம்பாட்டுத் தொகுப்பில் புதிய நீர்காப்பு சவ்வு, நீர்க்குழாய்த் தொட்டி, தரை மற்றும் சுவர் பதிப்புக்கற்கள், அடுக்கிதழ் காற்றுப்புழை, கழிவறை கதவு, கைப்பிடி, கழிவறைத்தொட்டி உள்ளடங்கும்.

இவற்றில் சிலவற்றைப் பொருத்த வேண்டாமென நீங்கள் முடிவு செய்தாலும், தொகுப்புக்கு நீங்கள் முழுமையாகப் பணம் செலுத்தவேண்டும். அதோடு, பொருத்தப்படாத பொருட்களும் உங்களுக்குத் தரப்படாது. நீங்கள் சொந்தப் பொருட்களைப் பயன்படுத்த HIP குத்தகையாளருடன் தனிப்பட்ட ஏற்பாடு செய்தால், கூடுதலான செலவுக்குக் குத்தகையாளரிடம் நேரடியாகப் பணம் செலுத்தவேண்டும்.

உங்களின் தற்போதைய சுடுநீர்ச் சாதனம் உபயோகிக்கும் இணைப்புகள் இப்போது நடப்பில் இருக்கும் விதிமுறைகளுக்கு ஏற்றதாக இல்லையென்றால், கழிவறை மேம்பாட்டின் மறுநீர்மாணப் பணிகளின் ஒரு பகுதியாக, புதிய தனிப்பட்ட மின்சுற்று இணைப்பைக் குத்தகையாளர் நிறுவுவார். வரவேற்பறையில் உள்ள பயனீட்டு மின்பொறியிலிருந்து கழிவறை வரை புதிய யூபிவிசி மூடியுடன் கூடிய மின்கம்பிகளை அமைப்பது இதில் உள்ளடங்கும். மின் இணைப்பு, சுவரிலும், உட்கூரையை ஒட்டியும், ஓர் அலங்கரிப்பு மற்றும் செயற்கை உட்கூரைக்குக் கீழேயும், பொருத்தப்பட்ட சாதனங்களைச் சுற்றியும் அமைக்கப்படும்.

பிரத்யேகமான புதிய மின்கம்பிகளை அமைப்பதற்கு நீங்கள் ஒப்புக்கொள்ளவில்லை என்றால், உங்களின் கூடுதல் பாதுகாப்பினைக் கருத்தில்கொண்டு, கழிவறையைப் புதுப்பித்தபின்பு தற்போதிருக்கும் உங்களின் சுடுநீர்ச் சாதனம், அதன் குழாய்கள் மற்றும் மின்கம்பிகள் மீண்டும் பொருத்தித் தரப்படமாட்டா.

அடிக்கடி கேட்கப்படும் கேள்விகள்: கழிவறை மேம்பாடு

கே1 மேம்பாட்டின்போது எனது தற்போதைய பொருத்துமானங்கள் என்னவாகும்? அகற்றும்போது அவை சேதமடைந்தால் என்ன செய்வது?

ப1 தற்போதுள்ள பொருத்துமானங்கள் கழிவறை மேம்பாட்டுப் பணிக்குப் பிறகு மீண்டும் பொருத்தப்படும். அகற்றும்போது பொருத்துமானங்கள் சேதமடைந்தால், குத்தகையாளர் உங்களிடம் தெரியப்படுத்தி, கிட்டத்தட்ட அதைப்போலவே உள்ள மாற்றுப் பொருத்துமானத்தை உங்களுக்கு வழங்குவார்.

அடிக்கடி கேட்கப்படும் கேள்விகள்: கழிவறை மேம்பாடு

கே1 மேம்பாட்டின்போது எனது தற்போதைய பொருத்துமானங்கள் என்னவாகும்? அகற்றும்போது அவை சேதமடைந்தால் என்ன செய்வது?

ப1 தற்போதுள்ள பொருத்துமானங்கள் கழிவறை மேம்பாட்டுப் பணிக்குப் பிறகு மீண்டும் பொருத்தப்படும். அகற்றும்போது பொருத்துமானங்கள் சேதமடைந்தால், குத்தகையாளர் உங்களிடம் தெரியப்படுத்தி, கிட்டத்தட்ட அதைப்போலவே உள்ள மாற்றுப் பொருத்துமானத்தை உங்களுக்கு வழங்குவார்.

கே2 மேம்பாட்டுப் பணிக்குப் பிறகு, கழிவறைத் தொட்டியின் நீரழுத்த விசை பலவீனமாக இருக்கிறது. நான் சில முறை அழுத்த வேண்டியுள்ளது. இதற்கு என்ன காரணம்?

ப2 HIP திட்டத்தின்கீழ் வழங்கப்படும் கழிவறைத் தொட்டி, தண்ணீர் சிக்கனத்திறனில் குறைந்தது 2-புட்குறி மதிப்பீட்டைப் பெற்றிருக்க வேண்டும். பொதுப் பயனீட்டுக் கழகத்தின் நீடித்து நிலைக்கத்தக்க தண்ணீர் பயன்பாட்டை நிலைநாட்டுவது இதன் நோக்கம். நீங்கள் தொட்டியை முழுமையாகச் சுத்தம் செய்ய, நீரழுத்த விசையைக் கூடுதல் நேரம் அழுத்தலாம்.

EASE மேம்பாடுகள்

HIP திட்டம் மூத்தோரின் வசதிக்காக அவர்களது வீட்டை மேம்படுத்தித் தரும் சுறுசுறுப்பான மூத்தோருக்கான மேம்பாட்டுத் திட்டத்தையும் (EASE திட்டம்) வழங்குகிறது. EASE திட்டத்தின்கீழ், பின்வரும் மேம்பாட்டுப் பொருட்களில் ஏதேனும் ஒன்றை அல்லது அனைத்தையும் நீங்கள் தேர்ந்தெடுக்கலாம். உங்கள் வீட்டின் நிலையை நாங்கள் ஆய்வு செய்யும்போது தேவையான எண்ணிக்கையை நாங்கள் பரிந்துரைப்போம்.



உங்கள் வீட்டின் உள்ளே பொருத்தப்படும் கைப்பிடிகள்

கைப்பிடிக்கம்பிகள் ஒரு தொகுப்பாக வழங்கப்படுகின்றன. நீங்கள் இவற்றைத் தேர்ந்தெடுக்கலாம்:

- முதல் தொகுப்பு: உங்கள் வீட்டின் முதல் கழிவறைக்கும் வீட்டிலுள்ள பிற பகுதிகளுக்கும் 8 அல்லது 10 கைப்பிடிகள் (கழிவறையும் குளியலறையும் தனித்தனியாக இருக்கும் வீடுகளுக்கு 10)
- இரண்டாவது தொகுப்பு: உங்களது இரண்டாவது கழிவறைக்கு 6 கைப்பிடிகள் (நீங்கள் முதல் தொகுப்பைத் தேர்ந்தெடுத்திருந்தால் மட்டுமே கிடைக்கும்).

குறிப்புகள்

- நீங்கள் கழிவறை மேம்பாட்டுத் தொகுப்பு, EASE கைப்பிடித் தொகுப்பு இரண்டையும் தேர்ந்தெடுத்திருந்தால், கழிவறை மேம்பாட்டுத் தொகுப்பின் கைப்பிடித் தொகுப்பு, உங்களது EASE தொகுப்பின் ஒரு பகுதியாகக் கருதப்படும்.
- நீங்கள் அனைத்துக் கைப்பிடிகளையும் பொருத்தவேண்டாம் என்று முடிவு செய்தாலும், கைப்பிடித் தொகுப்பின் மொத்த விலை மாறாது. பொருத்தப்படாத கைப்பிடிகள் உங்களிடம் கொடுக்கப்படாது.

வண்ணத் தெரிவுகள்

நீங்கள் இவற்றில் ஒன்றைத் தேர்ந்தெடுக்கலாம்:

- வெண்ணிறக் கைப்பிடிகள்
- சிவப்பு-பழுப்பு நிறக் கைப்பிடிகள் (இது வெளிர் நிறச் சுவர்க்களிலிருந்து தெளிவாக வேறுபட்டுத் தெரியும் என்பதால், இவற்றை எளிதில் கண்டுபிடிக்க முடியும்).

நீங்கள் தேர்ந்தெடுக்கும் வண்ணத்தை, மேம்பாட்டுப் பணிகள் தொடங்குவதற்குமுன் திட்டப்பணிக் குழுவிடம் தெரிவிக்கவும்.

மாற்றுக் கைப்பிடி வகைகள்

உங்கள் கழிவறைத்தொட்டி சுவரிலிருந்து தூரமாக இருப்பதால் நீள்வடிவக் கைப்பிடி பயன்படாத நிலையில் அல்லது கைப்பிடி பொருத்துவது சாத்தியமில்லாத நிலையில், HDB பின்வரும் மாற்று வகைகளில் ஒன்றை வழங்கும்:

- நிலையான “U” வடிவிலான கைப்பிடிகள்
- மடக்கக்கூடிய “U” வடிவிலான கைப்பிடிகள்

அடிக்கடி கேட்கப்படும் கேள்விகள்: கைப்பிடி உருளைகள் குறித்து

கே1 பரிந்துரைக்கப்பட்ட வழிகாட்டுதல்களுக்கு அப்பால் படுக்கைக்கு அருகில் அல்லது பிற இடங்களில் கைப்பிடிகளைப் பொருத்தலாமா?

ப1 பரிந்துரைக்கப்பட்ட வழிகாட்டுதல்கள், மூத்தோர் பாதுகாப்பாக நடமாடுவதற்கும், விழக்கூடிய அபாயத்தைக் குறைப்பதற்கும் உதவும் வகையில், பணியியக்கப் பயிற்சி சிகிச்சையாளர்கள் போன்ற சுகாதாரப் பராமரிப்பு நிபுணர்களுடன் இணைந்து உருவாக்கப்பட்டன. அதிகப்பட்சப் பாதுகாப்புக்காக, பரிந்துரைக்கப்படும் பொருத்துமிடங்கள், உயரங்கள் ஆகியவற்றைப் பின்பற்றாமாறு ஆலோசனை கூறப்படுகிறது. இடத்தின் அமைப்புமுறையில் அல்லது தொழில்நுட்பச் சிக்கல்கள் இருந்தால், உங்களுக்கு விருப்பமான இடங்களில் பொருத்துவது சாத்தியமில்லாமல் போகலாம்.

கே2 நீள்வடிவக் கைப்பிடிக்குப் பதிலாக மடக்கக்கூடிய “U” வடிவிலான கைப்பிடிக்கு நான் கோரிக்கை செய்யலாமா?

ப2 உங்கள் கழிவறை அல்லது குளியலறை அமைப்புமுறையை HDB சோதனையிட்டு, ஆகப் பொருத்தமான கைப்பிடிகளைப் பரிந்துரைக்கும். நீள்வடிவக் கைப்பிடிகளைப் பொருத்துவது சாத்தியமில்லை என்றால், நிலையான அல்லது மடக்கக்கூடிய “U” வடிவிலான கைப்பிடி பரிந்துரைக்கப்படும்.

கே3 நான் இதற்குமுன் HDB-யிடம் நேரடியாக விண்ணப்பம் செய்து நீள்வடிவ அல்லது நிலையான “U” வடிவிலான கைப்பிடிகளைப் பொருத்தினேன். HIP பணியின்போது அவற்றை மடக்கக்கூடிய கைப்பிடிகளாக மாற்றும்படி நான் கோரிக்கை செய்யலாமா?

ப3 நீங்கள் HIP திட்டத்தின்கீழ் கழிவறை / குளியலறை மேம்பாட்டைத் தேர்ந்தெடுத்திருந்தால், நியமிக்கப்பட்ட HDB குத்தகையாளர் உங்களது தற்போதைய கைப்பிடிகளை மீண்டும் பொருத்தித் தருவார். மடக்கக்கூடிய “U” வடிவிலான கைப்பிடிகளாக நாங்கள் மாற்றித்தர இயலாது.



வழுக்கல் தடுப்பு இரசாயனம் பூசுதல்

முதியோர் கீழே விழும் அபாயத்தைக் குறைத்து, பாதுகாப்பை மேம்படுத்த, உங்கள் கழிவறையில் தற்போதுள்ள தரைக்கற்களில் நீங்கள் வழுக்கல் தடுப்பு இரசாயனம் பூசலாம். அதேபோல, HIP திட்டத்தின்கீழ் வழங்கப்படும் புதிய கழிவறை தரைக்கற்களிலும் நீங்கள் இந்த இரசாயனத்தைப் பூசி வழுக்கல் தடுப்பை மேம்படுத்தலாம்.

இரசாயனம் பூசப்பட்ட தரைக்கற்களை இன்னும் அடிக்கடி சுத்தம்செய்ய வேண்டியிருக்கலாம்.

அடிக்கடி கேட்கப்படும் கேள்விகள்: வழுக்கல் தடுப்பு இரசாயனம் பூசிதல்

கே1 வழுக்கல் தடுப்பு இரசாயனம் எவ்வளவு காலம் நீடிக்கும்?

ப1 இரசாயனம் பூசிய தரைக்கற்களை முறையாகப் பார்த்துக்கொண்டால், வழுக்கல் தடுப்பு மூன்று முதல் ஐந்து ஆண்டுகளுக்கு நீடிக்கும்.

கே2 என் குளியலறையில் / கழிவறையில் நான் வழுக்கல் தடுப்பு இரசாயனம் பூச விரும்பவில்லை. குளியலறையின் / கழிவறையின் அதே பரப்பளவுள்ள சமையலறை தரையில் நான் அதைப் பூசலாமா?

ப2 நுயுளறு திட்டத்தின்கீழ், குளியலறையில் / கழிவறையில் வழுக்கல் தடுப்பு இரசாயனம் பூசப் பரிந்துரைக்கப்படுகிறது. இவை ஈரமான இடங்கள் என்பதால், கீழே விழக்கூடிய அபாயம் அதிகம். உங்கள் சமையலறையில் அல்லது வேறு இடத்தில் இரசாயனம் பூசுவதற்குக் குத்தகையாளருடன் நீங்கள் தனிப்பட்ட ஏற்பாடு செய்து கொள்ளலாம்.

கே3 தரையில் இரசாயனம் பூசப்படுவதால், சிலருக்கு ஒவ்வாமைகள் அல்லது பக்கவிளைவுகள் ஏற்படுமா?

ப3 வழுக்கல் தடுப்பு இரசாயனத்தைப் பூசிய பிறகு, அதிலுள்ள இரசாயனம் முழுமையாகக் கழுவப்பட்டுவிடும். எனவே, தரையைப் பயன்படுத்துவோருக்கு இரசாயனத்துடன் நேரடியான தொடர்பிருக்காது.



கழிவறை / குளியலறை வாசல் விளிம்பின் உயரத்தைக் குறைத்தல்

மூத்தோர், குறிப்பாக இரவில் குளியலறைக்குச் செல்வோர், விளிம்பில் தடுக்கி விழும் அபாயத்தைக் குறைக்க, உங்கள் கழிவறை / குளியலறை வாசல் விளிம்பின் உயரத்தை நீங்கள் குறைக்கலாம் - அது 20 மில்லிமீட்டருக்கு மேல் உயரமாகவும் தொழில்நுட்ப ரீதியாகச் சாத்தியமானதாகவும் இருந்தால். நீங்கள் கழிவறை / குளியலறை மேம்பாட்டுத் தொகுப்பையும் தேர்ந்தெடுத்திருந்தால், மேம்பாட்டுப் பணிகளின் ஒரு பகுதியாக விளிம்பின் உயரம் குறைக்கப்பட்டு, தொகுப்பின்கீழ் சேர்க்கப்படும்.

இரு மடிப்புக் கதவு நிறுவல்

வாசல் விளிம்பின் உயரம் குறைக்கப்படும்போது, புதிய இரு மடிப்புக் கதவும் நிறுவப்படும். புதிய இரு மடிப்புக் கதவை நீங்கள் நிறுவாவிட்டால்:

- நீங்கள் தொகுப்புக்கான முழுத் தொகையையும் செலுத்தியாகவேண்டும்.
- நிறுவப்படாத கதவு உங்களிடம் கொடுக்கப்படாது. நீங்கள் HIP குத்தகையாளருடன் தனிப்பட்ட ஏற்பாட்டின்கீழ் ஒரு கதவை நிறுவ விரும்பினால், கூடுதல் செலவுகளை நீங்கள் செலுத்தவேண்டும். அதோடு, தகவல் நிலையத்தில் குத்தகையாளரிடம் நேரடியாகப் பணம் செலுத்தவேண்டும்.

குறிப்பு

கழிவறை / குளியலறை வாசல் விளிம்பின் உயரம் குறைக்கப்பட்ட பிறகு கவனமாகக் கையாளாவிட்டால், சமையலறை அல்லது பிரதான படுக்கையறைக்குள் தண்ணீர் வழியக்கூடும். இதைத் தடுக்க, கழிவறை / குளியலறைத் தரையில் தரையில் தண்ணீரைக் கொஞ்சம் கொஞ்சமாக ஊற்றவும் (எ.கா. துணி துவைத்த பிறகு).

அடிக்கடி கேட்கப்படும் கேள்விகள்: கழிவறை / குளியலறை வாசல் விளிம்பின் உயரத்தைக் குறைத்தல்

கே1 கழிவறை / குளியலறை வாசல் விளிம்பு எந்த உயரத்திற்குக் குறைக்கப்படும்?

- ப1 தொழில்நுட்ப ரீதியாகச் சாத்தியப்படும் இடங்களில், கழிவறை / குளியலறை வாசல் விளிம்பு உத்தேசமாக 20 மில்லிமீட்டர் உயரத்திற்குக் குறைக்கப்படும். வாசல் விளிம்பு 20 மில்லிமீட்டருக்கும் குறைவான உயரத்திற்குக் குறைக்கப்பட்டால், கழிவறை / குளியலறைத் தரையிலிருந்து, பிரதான படுக்கையறை அல்லது சமையலறைக்குள் தண்ணீர் வழிந்தோடும் வாய்ப்பு அதிகரிக்கும்.

கே2 நான் அல்லது என் குடும்ப உறுப்பினர்(கள்) சக்கரநாற்காலி / கழிவுக்கலன் பயன்படுத்துகிறோம். நான் சாய்வுத்தளம் நிறுவுவதற்குப் பதிலாக கழிவறை / குளியலறை வாசல் விளிம்பின் உயரத்தைக் குறைக்கலாமா?

- ப2 கழிவறை / குளியலறை வாசல் விளிம்பின் உயரக் குறைப்பு, மூத்தோரும் நடப்பதற்குக் கைத்தடிகளைப் பயன்படுத்தும் பலவீனமான குடியிருப்பாளர்களும் எளிதாக உள்ளே சென்றுவரும் வகையில் வடிவமைக்கப்பட்டுள்ளது. ஆனால், கழிவுக்கலனின் சக்கரங்களால் 20 மில்லிமீட்டர் உயர விளிம்பைக் கடந்துசெல்ல முடியாமல் போகலாம் என்பதால், சக்கரநாற்காலி அல்லது கழிவுக்கலன் பயன்படுத்தும் குடியிருப்பாளர்கள் ஒற்றைப்படி சாய்வுத்தளத்தைத் தேர்ந்தெடுக்குமாறு பரிந்துரைக்கப்படுகிறது.

கே3 கழிவறை வாசல் விளிம்பின் உயரம் குறைக்கப்பட்ட பிறகு நான் எடுக்கவேண்டிய முன்னெச்சரிக்கைகள் ஏதேனும் உள்ளனவா?

- ப3 கழிவறையில் உள்ள வாளியிலிருந்து தண்ணீர் ஊற்றும்போது, சமையலறை அல்லது பிரதான படுக்கையறைக்குள் தண்ணீர் வழிந்தோடுவதைத் தவிர்க்க மெல்ல மெல்ல ஊற்றுவர்கள்.



கழிவறை / குளியலறை வாசலை அகலமாக்குதல்

சில குடியிருப்பாளர்களுக்குக் கழிவறை / குளியலறை வாசல் வழியாகச் செல்ல, கழிவுக்கலன் அல்லது சுயமாக இயக்கும் சக்கரநாற்காலி தேவைப்படலாம் என்பது எங்களுக்குப் புரிகிறது. இந்தத் தேவைகளைப் பூர்த்திசெய்ய, பொதுவாகக் கிடைக்கும் கழிவுக்கலன் அல்லது சுயமாக இயக்கும் சக்கரநாற்காலிகளின் அளவுகளின் அடிப்படையில், குறைந்தபட்சம் 700 மில்லிமீட்டர் அகலம் கழிவறைக்குத் தேவைப்படுகிறது. உங்கள் கழிவறை / குளியலறை வாசலின் அகலம் 700 மில்லிமீட்டருக்கும் குறைவாக இருக்கும் நிலையில், தொழில்நுட்ப ரீதியாகச் சாத்தியப்பட்டால், நீங்கள் வாசலை அகலப்படுத்தலாம்.

இரு மடிப்புக் கதவு நிறுவல்

கழிவறை / குளியலறை வாசலை அகலமாக்கும் பணி ஒரு தொகுப்பாக வழங்கப்படுகிறது. புதிய இரு மடிப்புக் கதவு நிறுவலும் இதில் உள்ளடங்கும். நீங்கள் கழிவறை / குளியலறை தொகுப்பு, வாசலை அகலமாக்கும் பணி ஆகிய இரண்டையும் தேர்ந்தெடுத்தால், கழிவறை / குளியலறைத் தொகுப்பின் ஒரு பகுதியாகப் புதிய இரு மடிப்புக் கதவு கருதப்படும்.

நீங்கள் இரு மடிப்புக் கதவை நிறுவாவிட்டால்:

- நீங்கள் தொகுப்புக்கான முழுத் தொகையையும் செலுத்தியாகவேண்டும்.
- நிறுவப்படாத கதவு உங்களிடம் கொடுக்கப்படாது.

நீங்கள் HIP குத்தகையாளருடன் தனிப்பட்ட ஏற்பாட்டின்கீழ் ஒரு கதவை நிறுவ விரும்பினால், கூடுதல் செலவுகளை நீங்கள் செலுத்தவேண்டும். அதோடு, தகவல் நிலையத்தில் குத்தகையாளரிடம் நேரடியாகப் பணம் செலுத்தவேண்டும்.

அடிக்கடி கேட்கப்படும் கேள்விகள்: கழிவறை / குளியலறை வாசலை அகலமாக்குதல்

கே1 எனது கழிவறை / குளியலறை இரண்டின் வாசல்களையும் நான் அகலமாக்கலாமா?

ப1 தொழில்நுட்ப ரீதியாகச் சாத்தியமான இடங்களில், ஒரு கழிவறை / குளியலறைக்கு மட்டுமே வாசலை அகலமாக்கும் பணிகள் வழங்கப்படுகின்றன. உங்கள் வீட்டில் உள்ள மூத்தோர் அடிக்கடி பயன்படுத்தும் கழிவறையை / குளியலறையை நீங்கள் அகலமாக்கலாம். உங்கள் வீட்டில் கழிவறைக்கும் குளியலறைக்கும் தனித்தனி வாசல்கள் இருந்தால், தொழில்நுட்ப ரீதியாகச் சாத்தியமானால், இரண்டும் அகலமாக்கப்படும்.

கே2 கழிவறை / குளியலறை வாசலை அகலமாக்க நான் செய்த கோரிக்கை ஏன் நிராகரிக்கப்பட்டது?

ப2 கழிவறை / குளியலறை வாசல் குறுகலாக இருக்கும் வீடுகளுக்குக் கழிவறை / குளியலறை வாசலை அகலமாக்கும் பணி வழங்கப்படுகிறது. உங்கள் கழிவறை / குளியலறை வாசல் 700 மில்லிமீட்டர் அல்லது அதைவிட அகலமாக இருந்தால், உங்களுக்கு இந்தப் பணி வழங்கப்படாது.

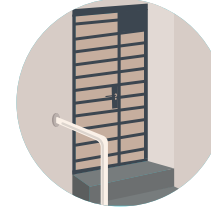
கே3 நிலையாகப் பொருத்தப்பட்ட பேழைகள் அல்லது சலவை இயந்திரங்கள் போன்ற ஏற்கனவே உள்ள இடையூறுகளை நான் அகற்ற வேண்டுமா?

ப3 HDB நியமித்துள்ள குத்தகையாளர் அல்லது ஆலோசகர் உங்கள் வீட்டைச் சோதனையிட்டு, அதற்கேற்ப ஆலோசனை வழங்குவார். பேழைகள் போன்ற நிலையாகப் பொருத்தப்பட்ட பொருட்கள் தற்காலிகமாக அகற்றப்பட்டு, பணிகள் முடிவடைந்த பிறகு மீண்டும் பொருத்தப்பட வேண்டுமானால், அதற்காகும் செலவை நீங்கள் ஏற்கவேண்டும். சலவை இயந்திரங்கள் போன்ற நகர்த்தக்கூடிய பொருட்களைப் பொறுத்தவரை, அகலமாக்கும் பணியை மேற்கொள்வதற்கு வசதியாக அவற்றைத் தற்காலிகமாக வேறு இடத்தில் மாற்றிவைக்க நல்லெண்ண அடிப்படையில் குத்தகையாளர் உதவக்கூடும்.



சுவரில் பொருத்தப்படும் மடக்கக்கூடிய குளியல் இருக்கை

சுவரில் பொருத்தப்படும் மடக்கக்கூடிய குளியல் இருக்கை, மூத்தோர் அல்லது பலவீனமான குடியிருப்பாளர்கள் குளிக்கும்போது உட்காரத் துணை புரியும். உங்கள் கழிவறைகளில் / குளியலறைகளில் ஒன்றில் குளியல் இருக்கையை நீங்கள் பொருத்திக் கொள்ளலாம். நீர்ப்பொழிவுச் சாதனம் தற்போது பொருத்தப்பட்டிருக்கும் இடத்திற்குப் பக்கத்தில் உள்ள சுவரில், அல்லது HDB பொருத்தமெனக் கருதும் இடத்தில் இருக்கை பொருத்தப்படும்.



அடிக்கடி கேட்கப்படும் கேள்விகள்: குளியல் இருக்கை

கே1 குளியல் இருக்கை எங்கு பொருத்தப்படவேண்டும் என்பதை நான் முடிவு செய்யலாமா?

ப1 உங்கள் குடும்பத்தில் உள்ள மூத்தோர் அடிக்கடி பயன்படுத்தும் குளியலறையில் இருக்கையைப் பொருத்துமாறு பரிந்துரைக்கப்படுகிறது. கட்டட, கட்டுமான ஆணையத்தின் வழிகாட்டுதல்களைப் பின்பற்றி, உங்களது தற்போதைய நீர்ப்பொழிவுச் சாதனத்திற்குப் பக்கத்தில் உள்ள சுவரில் இருக்கை பாதுகாப்பாகப் பொருத்தப்படும்.

படிகளின் கொண்ட முன்வாசலில் கைப்பிடி

உங்கள் வீட்டின் முன்வாசல் படிகளில் பாதுகாப்பான முறையில் செல்ல, நீங்கள் கைப்பிடி ஒன்றைப் பொருத்தலாம். தொழில்நுட்பச் சாத்தியக்கூறுகளின் அடிப்படையில், HDB முன்வாசலைச் சோதனையிட்டு, கைப்பிடியின் வகையை நிர்ணயிக்கும்.

அடிக்கடி கேட்கப்படும் கேள்விகள்: கைப்பிடி

கே1 என் வீட்டின் முன்வாசலில் படிகள் இல்லாவிட்டால் கைப்பிடிக்கு நான் கோரிக்கை செய்யலாமா?

ப1 படிகளில் ஏறி இறங்கச் சிரமப்படும் மூத்தோருக்கும் குடியிருப்பாளர்களுக்கும் உதவவே கைப்பிடிகள் பொருத்தித் தரப்படுகின்றன. உங்கள் வீட்டின் முன்வாசலில் படிகள் இல்லாவிட்டால், கைப்பிடி தேவையில்லை.

கே2 என் வீட்டுக்குள் அறைகலன்களைக் கொண்டு வர அல்லது வீட்டிலிருந்து வெளியே எடுத்துச் செல்ல கைப்பிடி தடங்கலாக இருக்குமா?

ப2 இல்லை, அறைகலன்களை எளிதில் நகர்த்துவதற்காக, கழற்றக்கூடிய வகையில் கைப்பிடி வடிவமைக்கப்பட்டுள்ளது. கைப்பிடி பொருத்தப்பட்ட பிறகு, அதனைக் கழற்றி மீண்டும் பொருத்துவது எப்படி என்பதை HDB நியமித்துள்ள குத்தகையாளர் / ஆலோசகர் செய்து காட்டுவார்.

வீட்டின் வாசலில் அல்லது வீட்டின் உள்ளே சாய்வுத்தளங்கள்

உங்கள் வீட்டின் வாசலில் அல்லது வீட்டின் உள்ளே தரைமட்ட ஏற்ற இறக்கங்களைச் சமாளிப்பதற்குச் சாய்வுத்தளங்கள் உதவும். இட அமைப்பு, தொழில்நுணுக்கச் சாத்தியம் ஆகியவற்றைப் பொருத்து, நீங்கள் பின்வருபவற்றை நிறுவலாம்:

- அதிகபட்சம் 5 ஒற்றைப்படி சாய்வுத்தளங்கள் அல்லது
- அதிகபட்சம் 4 ஒற்றைப்படி சாய்வுத்தளங்கள் மற்றும் பல படிகள் உள்ள வாசலில் 1 உடன்கொண்டு செல்லும் / தனிப்பயனாக்கப்பட்ட சாய்வுத்தளம். பல படிகள் உள்ள வாசலுக்கு, உடன்கொண்டு செல்லும் சாய்வுத்தளம் முதலில் வழங்கப்படும். அது உங்கள் வீட்டுக்குப் பொருத்தமாக இல்லாவிட்டால், தனிப்பயனாக்கப்பட்ட சாய்வுத்தளம் வழங்கப்படும்.

குறிப்பு

பணியியக்க சிகிச்சையாளர்களின் பரிந்துரைப்படி, கைத்தடிகள் தேவைப்படுவோர் சாய்வுத்தளங்களில் நிலைதடுமாறாதிருக்க சிரமப்படுவார்கள்.

ஒற்றைப்படி சாய்வுத்தளங்கள்

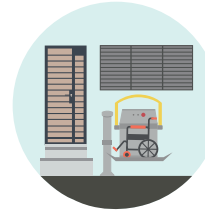
ஒற்றைப்படி சாய்வுத்தளங்களை எளிதில் நிறுவலாம், எளிதில் அகற்றி சுத்தம் செய்யலாம். வரவேற்பறைக்கும் சமையலறைக்கும் இடையிலுள்ள கதவு, ஒற்றைப்படியுள்ள வாசல், ஓரத்திண்டுள்ள கழிவறைகள் ஆகியவற்றுக்கு இது பொருத்தமானது.

பல படிகள் உள்ள வாசலுக்கு உடன்கொண்டு செல்லும் / தனிப்பயனாக்கப்பட்ட சாய்வுத்தளங்கள்

உடன்கொண்டு செல்லும் சாய்வுத்தளத்தை எளிதில் நிறுவலாம். அதைப் பயன்படுத்தாதபோது எடுத்து வைத்துவிடவேண்டும். வாசல் படிக்கட்டுக்கு முன்னால் போதிய இடமுள்ள வீடுகளுக்கு இது பொருத்தமானது (எ.கா. மூலையில் அமைந்துள்ள வீடுகள்).

தனிப்பயனாக்கப்பட்ட சாய்வுத்தளங்கள் பொது நடைவழியில் அமைந்திருக்கும் வீடுகளுக்குப் பொருத்தமானது.

சாய்வுத்தளத்தை நல்ல நிலையில் வைத்திருப்பதும், சாய்வுத்தளத்தைச் சுற்றிலும் உள்ள இடம் எப்போதும் துப்பரவாகவும் சுத்தமாகவும் இருப்பதை உறுதி செய்வதும் உங்கள் பொறுப்பு. நீங்கள் வீட்டுக்கு வெளியில் சாய்வுத்தளத்தை நிறுவப்போவதைப் பக்கத்து வீட்டுக்காரர்களிடம் தெரியப்படுத்துங்கள்.



சக்கர நாற்காலி தூக்கும் இயந்திரம்

சாய்வுத்தளத் தீர்வுகள் சாத்தியமில்லை என்றால் மட்டுமே, சக்கர நாற்காலி தூக்கும் இயந்திரம் ஒரு தெரிவாக வழங்கப்படும்.

சக்கரநாற்காலி தூக்கி வழங்குநருக்கு நீங்கள் 2 வருடங்களுக்கு வருடாந்தரக் கட்டாயப் பராமரிப்புக் கட்டணம் செலுத்த வேண்டும். கட்டாயக் காலத்திற்குப் பிறகும், வழக்கமான பராமரிப்பைத் தொடர நீங்கள் ஊக்குவிக்கப்படுகிறீர்கள்.

அடிக்கடி கேட்கப்படும் கேள்விகள்: சாய்வுத்தளங்கள்

கே1 சாய்வுத்தளத்தின் வகையை நான் தேர்ந்தெடுக்கலாமா? என் வீட்டுக்கு எந்த வகையான சாய்வுத்தளம் பொருத்தமானது என்பதை எப்படித் தெரிந்துகொள்வது?

ப1 இட ஆய்வின் அடிப்படையில், உங்கள் வீட்டின் வாசலுக்கு எந்த வகையான சாய்வுத்தளங்கள் (எ.கா. ஒற்றைப்படி, உடன்கொண்டு செல்லும் அல்லது தனிப்பயனாக்கப்பட்ட சாய்வுத்தளங்கள்) பொருத்தமாக இருக்கும் என்பது பற்றி வீவக நியமித்த குத்தகையாளர் ஆலோசனை கூறுவார்.

கே2 HIP குத்தகையாளர் சாய்வுத்தளங்களை வார்த்த பிறகு நான் அவை வேண்டாமென முடிவு செய்யலாமா?

ப2 இந்தச் சாய்வுத்தளங்கள் உங்கள் வீட்டின் அமைப்புமுறைக்கு ஏற்ப தயாரிக்கப்படுவதால், கவனமாகச் சிந்தித்து தீர்மானம் எடுக்குமாறு கேட்டுக் கொள்கிறோம். சாய்வுத்தளங்கள் வார்த்தப்பட்ட பிறகு நீங்கள் வேண்டாமென முடிவு செய்தால், சாய்வுத்தளங்களுக்கு நீங்கள் பணம் செலுத்தியாக வேண்டும்.

கே3 புதுப்பிப்புப் பணிக்குப் பிறகு என் வீட்டின் வரவேற்பறைக்கும் சமையலறைக்கும் இடையிலுள்ள கதவுத்திறப்பு சுமார் 2 மீட்டர் அகலமாக இருக்கிறது. இந்த முழு அகலத்திற்கும் ஒற்றைப்படி சாய்வுத்தளம் அமைத்துத் தரப்படுமா?

ப3 அளவெடுத்து செய்யப்படும் ஒற்றைப்படி சாய்வுத்தளத்தின் அதிகபட்ச அகலம், கதவுத்திறப்பின் வழக்கமான முழு அகலமான 900 மில்லிமீட்டர் வரை இருக்கும்.

கே4 என் வீட்டை நான் விற்கும்போது பல படி சாய்வுத்தளத்தை / சக்கரநாற்காலி தூக்குவிசையை நான் அகற்ற வேண்டுமா? அகற்றுவதற்காகும் செலவை வவக எனக்குத் தருமா?

ப4 உங்கள் வீட்டை நீங்கள் விற்கும்போது சாய்வுத்தளத்தை / சக்கரநாற்காலி தூக்குவிசையை நீங்கள் அகற்றி, அந்தப் பொது இடத்தை பழைய நிலைக்கு மாற்றவேண்டும். இதற்காகும் செலவை நீங்கள் ஏற்கவேண்டும்.

கே5 பல படி சாய்வுத்தளங்களில் மற்றவர்கள் ஏற்படுத்தும் சேதங்களைப் பழுதுபார்க்க வீவக மற்றும் / அல்லது நகர மன்றம் உதவுமா?

ப5 சாய்வுத்தளத்தின் அல்லது சக்கரநாற்காலி தூக்குவிசையின் பராமரிப்பும் பழுதுபார்ப்பும் உங்கள் பொறுப்பு. சாய்வுத்தளம் அல்லது தூக்குவிசை சேதமடைந்தால், வீட்டு உரிமையாளர்கள் குத்தகையாளரை / விநியோகிப்பாளரை அமர்த்தி பழுதுபார்க்கவேண்டும்.

கே6 பல படி சாய்வுத்தளத்தை முதல் மாடி வீட்டின் முன் வாசலுக்குப் பதிலாகப் பின் வாசலில் நிறுவலாமா?

ப6 வீவக-வும் நியமிக்கப்பட்ட குத்தகையாளரும், சம்பந்தப்பட்ட பொறுப்பமைப்புகளைக் கலந்தாலோசித்து, சாய்வுத்தளத்தை நிறுவுவதற்கு ஆகப் பொருத்தமான இடத்தை மதிப்பிடுவார்கள்.



பிடை நீர்வீச்சுக்குழாய்கள்

தனிப்பட்ட சுகாதாரத்தையும் சுத்தத்தையும் மேம்படுத்த, நீங்கள் அதிகபட்சம் 2 கழிவறைகளில் / குளியலறைகளில் பிடை நீர்வீச்சுக்குழாயைப் பொருத்தலாம். கழிவறைத்தொட்டிக்கு அருகில் அல்லது சாத்தியமான இடமாக HDB நிர்ணயிக்கும் இடத்தில் பிடை நீர்வீச்சுக்குழாய் பொருத்தப்படும்.

அடிக்கடி கேட்கப்படும் கேள்விகள்: பிடை நீர் வீச்சுக்குழாய்கள்

கே1 என் வீட்டில் 3 கழிவறைகள் / குளியலறைகள் உள்ளன. நான் 3 பிடை நீர்வீச்சுக்குழாய்களுக்குக் கோரிக்கை செய்யலாமா?

ப1 இந்தத் தொகுப்பில் அதிகபட்சம் 2 பிடை நீர்வீச்சுக்குழாய்கள் மட்டுமே உள்ளடங்குகின்றன. உங்களுக்கு மூன்றாவது தேவைப்பட்டால், HIP குத்தகையாளருடன் தனிப்பட்ட ஏற்பாடு செய்வதன்மூலம் நீர்வீச்சுக்குழாயைத் தனியாக வாங்கி, அதற்காகும் செலவை ஏற்கவேண்டும்.

கே2 பிடை நீர்வீச்சுக்குழாய் எங்கு பொருத்தப்படவேண்டும் என்பதை நான் முடிவு செய்யலாமா?

ப2 சரியான பயன்பாட்டை உறுதி செய்வதற்காக, கழிவறைத்தொட்டிக்கு அருகில் இருக்கும் சுவரில் பிடை நீர்வீச்சுக்குழாய் பொருத்தப்படும்.

கே3 நான் பிடை நீர்வீச்சுக்குழாயைத் தேர்ந்தெடுத்தாலும், வழங்கப்படும் வகையிலிருந்து மாறுபட்ட வடிவமைப்பைத் தேர்ந்தெடுக்கலாமா?

ப3 இந்தத் தொகுப்பில் நிலையான வடிவமைப்பு மட்டுமே உள்ளது. நீங்கள் வேறு வடிவமைப்பை விரும்பினால், அதை நீங்களே வாங்கி, HIP குத்தகையாளரைத் தொடர்புகொண்டு தனிப்பட்ட ஏற்பாட்டின்கீழ் பொருத்திக் கொள்ளலாம். நீங்கள் இவ்வாறு செய்தாலும், பிடை நீர்வீச்சுக்குழாய்க்கான முழுத் தொகுப்பின் விலையைச் செலுத்தியாகவேண்டும். பொருத்தப்படாத பொருட்களும் உங்களிடம் கொடுக்கப்படாது.

கே4 நான் சொந்தமாக ஒரு பிடை நீர்வீச்சுக்குழாயைப் பொருத்தி இருக்கிறேன். நான் கழிவறை / குளியலறை மேம்பாட்டுத் தொகுப்பைத் தேர்ந்தெடுத்தால், எனது பிடை நீர்வீச்சுக்குழாய்க்குப் பதிலாகப் புதிய நீர்வீச்சுக்குழாயை இலவசமாக மாற்றத்தர முடியுமா?

ப4 தொகுப்பில் புதிய பிடை நீர்வீச்சுக்குழாய் உள்ளடங்கவில்லை. ஆனால், கூடுதல் செலவு இல்லாமல் உங்களது தற்போதைய நீர்வீச்சுக்குழாயை மாறுபடியும் பொருத்தித் தருவோம்.



ராக்கர் விசை

விளக்குகளுக்கான சிறிய விசைகளை ராக்கர் விசைகளாக மாற்றுவதால், மூத்தோர் விளக்குகளை எளிதாக இயக்கமுடியும். அதிகபட்சம் 12 ராக்கர் விசைகள் கொண்ட தொகுப்பு வழங்கப்படும்.

நீங்கள் ஏற்கனவே சொந்தமாகக் குத்தகையாளரை நியமித்து சிறிய மின்விசைகள் சிலவற்றை ராக்கர் விசைகளாக மாற்றி இருந்தால்:

- மீதுமுள்ள சிறிய மின்விசைகள் மட்டுமே HIP திட்டத்தின்கீழ் ராக்கர் விசைகளாக மாற்றப்படும்.
- ஏற்கனவே உள்ள பழுதடைந்த ராக்கர் விசைகள் HIP திட்டத்தின்கீழ் மாற்றித் தரப்படாது.
- பொருத்தப்படாத ராக்கர் விசைகளுக்கான விலை குறைக்கப்படாது. அதோடு பொருத்தப்படாத ராக்கர் விசைகளும் உங்களிடம் கொடுக்கப்படாது.

தற்போதுள்ள மின்கம்பிகளை மாற்றுதல்

உங்கள் விளக்குகளின் சிறிய மின்விசைகளை ராக்கர் விசைகளாக மாற்ற, தற்போதைய மின்கம்பிகள் மாற்றப்படவேண்டுமா என்பதை HDB சோதனையிடும்.

உங்கள் மின்கம்பிகளுக்குப் போதுமான மின்காப்பு இல்லாவிட்டால், புதிய ராக்கர் விசைகளைப் பொருத்துவதற்குமுன் மின்கம்பிகள் மாற்றப்படவேண்டும். விளக்குகளிலிருந்து மின்விசை வரை மற்றும்/அல்லது பயனீட்டுப் பெட்டி வரை அமைக்கப்பட்டிருக்கும் மறைக்கப்படாத uPVC மூடிக்குள் இருக்கும் மின்கம்பிகள் மாற்றப்படும்.

உங்களது மின்கம்பிகள், செயற்கை உட்கூரைக்குள் அல்லது உட்கூரையோர அலங்கரிப்புக்குள் மறைக்கப்பட்டிருந்தால், புதிய மின்கம்பி மூடி, இவற்றுக்குக் கீழே பொருத்தப்படும்.

தேவைப்படும் இடங்களில், ஏற்கனவே உள்ள மின்கம்பிகளை மாற்ற நீங்கள் சம்மதிக்காவிட்டால், விசைகள் மாற்றித்தரப்படாது.

அடிக்கடி கேட்கப்படும் கேள்விகள்: ராக்கர் விசைகள்

கே1 ஒவ்வோர் அறையிலும் / வீட்டிலும் அதிகபட்சம் எத்தனை விசைகளை மாற்றலாம்?

ப1 HDB நியமித்துள்ள குத்தகையாளர் உங்கள் வீட்டைச் சோதனையிட்டு, சாத்தியப்படி, தற்போதுள்ள ஒவ்வொரு சிறிய மின்விசைக்கும் ஒரு மாற்றுவிசை என்ற முறையில், ஒவ்வொரு வீட்டுக்கும் அதிகபட்சம் 12 விசைகளை வழங்குவார். பொருத்தப்படாத விசைகளுக்கான விலை குறைக்கப்படாது. அதோடு, பொருத்தப்படாத விசைகள் உங்களிடம் கொடுக்கப்படாது.

கே2 மின்கம்பிகள் அங்கீகரிக்கப்படாத முறையில் நிறுவப்பட்டிருப்பதால் எனது விசைகளை மாற்றித்தர முடியாதென்று குத்தகையாளர் என்னிடம் தெரிவித்தார். நான் என்ன செய்யவேண்டும்?

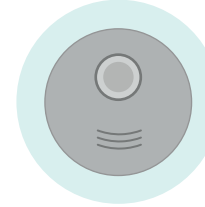
ப2 வீட்டு உரிமையாளராக, உங்கள் பாதுகாப்புக்காகவும் உங்கள் குடும்பத்தின் பாதுகாப்புக்காகவும், உரிமம் பெற்ற மின்பணியாளர் மூலம் மின்கம்பிகள் நிறுவப்படுவதை உறுதி செய்வது உங்கள் பொறுப்பு. மின் இணைப்பைச் சரிசெய்ய உரிமம் பெற்ற மின்பணியாளரை ஈடுபடுத்திய பிறகு, HIP தகவல் நிலையத்தில் தெரியப்படுத்தி, இந்த மேம்பாட்டை நீங்கள் தேர்ந்தெடுக்கலாம்.

கே3 எனது தற்போதைய ராக்கர் விசைகளை மாற்றும்படி நான் கோரிக்கை செய்யலாமா?

ப3 ஏற்கனவே உள்ள ராக்கர் விசைகளுக்குப் பழுதுபார்ப்பு அல்லது மாற்றத்திற்கும் சேவைகளை நாங்கள் வழங்குவதில்லை. இருப்பினும், ஏற்கனவே உள்ள ராக்கர் விசைகளை மாற்றுவதற்கு உங்கள் சொந்தச் செலவில் மாற்ற நீங்களே ஒரு குத்தகையாளரை நியமிக்கலாம்.

கே4 விளக்குகளுக்கான சிறிய மின்விசைகளை ராக்கர் விசைகளாக மாற்றுவதற்குமுன், ஏற்கனவே உள்ள மின்கம்பிகளை நான் மாற்ற வேண்டுமா?

ப4 புதிய ராக்கர் விசைகளைப் பொருத்துவதற்குமுன், HDB நியமித்துள்ள குத்தகையாளர் அல்லது உரிமம் பெற்ற மின்பணியாளர் ஏற்கனவே உள்ள மின்கம்பிகள் மாற்றப்பட வேண்டுமா என்பதைச் சோதனையிடுவார். மின்கம்பிகள் மாற்றப்படுவது அவசியமென்றால், மின்கம்பிகளை மாற்றுவதற்கான செலவில் உங்கள் பங்கை நீங்கள் செலுத்தவேண்டும்.



வீட்டுத் தீ எச்சரிக்கை கருவி (HFAD)

வீட்டுத் தீ எச்சரிக்கை கருவி (HFAD), தீ பற்றி ஆரம்பத்திலேயே எச்சரிக்கும். இதன்வழி, நீங்கள் பாதுகாப்பாகத் தப்பிச்செல்ல நேரம் கிடைக்கும். நீங்கள் விருப்பத்திற்குட்பட்ட மேம்பாடுகளின் ஒரு பகுதியாகத் தீத்தடுப்புள்ள தற்போதைய கதவை மாற்றத் தேர்வு செய்திருந்தால், தொகுப்பின்கீழ் இடம்பெறும் பாதுகாப்புப் பணிகளின் ஒரு பகுதியாக HFAD கருவி பொருத்தித் தரப்படும். நீங்கள் EASE தொகுப்பின்கீழ் வேறொரு HFAD கருவியைத் தேர்வு செய்ய வேண்டியதில்லை.

சிரமங்கள் குறைக்கப்படும்

பணிகள் நடைபெறும்போது, ஓரளவு இரைச்சலும் தூசியும் ஏற்படும். இதனால் ஏற்படக்கூடிய சிரமங்களை முடிந்தவரை குறைக்க, வீவக பின்வருபவற்றை வழங்கும்:



தகவல் நிலையம்

உங்களது விசாரிப்புகளுக்கு அல்லது கருத்துகளுக்கு உதவி புரிய, பணித்தளத்தில் தகவல் நிலையமும் பணித்திட்ட நிர்வாகக் குழுவும் இருக்கும்.



கட்டடக் கீழ்த்தளத்தில் தற்காலிகக் கழிவறைகள்

உங்கள் வீட்டின் உள்ளே மேம்பாட்டுப் பணிகள் நடைபெறும்போது, வேலை நேரத்தில் தற்காலிகக் கழிவறைகளை நீங்கள் பயன்படுத்தலாம்.



தூசியைக் குறைக்கும்

சாதனங்கள்

இரைச்சலையும் தூசியையும் குறைப்பதற்கு வீவக அனைத்து நடவடிக்கைகளையும் மேற்கொள்ளும்.



கட்டடக் கீழ்த்தளத்தில் குளிர்சாதன வசதியுள்ள ஓய்வறை மற்றும் படிப்பறை



உங்கள் வீட்டில் நடமாடும் கழிவறை வேலை நேரத்திற்குப் பிறகு, உங்கள் வீட்டில் அமைக்கப்பட்ட நடமாடும் கழிவறையை நீங்கள் பயன்படுத்தலாம். இதில் சுடுநீர் குளியல் வசதியும் உண்டு.

மேல் விவரம் அறிய

மேல்விவரம் அறிய நீங்கள் பின்வரும் QR குறியீடுகளை வருடலாம் அல்லது go.gov.sg URL இணையத்தளங்களைப் பார்வையிடலாம்

முதல்முறையாக அணுகுவோர்

நீங்கள் go.gov.sg URL முகவரியை உறுதிப்படுத்துவதற்கான நிலைமாற்றப் பக்கத்திற்குக் கொண்டு செல்லப்படுவீர்கள். நீங்கள் உறுதிப்படுத்தியவுடன், gov.sg கொண்ட இணைப்புடன் இணைக்கப்படுவீர்கள்.

மறுமுறை அணுகுவோர்

நீங்கள் நேரடியாக gov.sg கொண்ட இணைப்புடன் இணைக்கப்படுவீர்கள்.



HIP இணையத்தளம்:
go.gov.sg/hdb-hip



HIP காணொளிகள்:
go.gov.sg/hdb-hip-videos



HIP தகவல் கையேட்டின் இணையப் பிரதி:
go.gov.sg/hdb-hip-info-booklet

HIP பணிகளின் தொடர்பில் உங்களுக்கு வேறு ஏதேனும் கேள்விகள் இருந்தால், உங்கள் HIP அக்கம்பக்கத்தில் அமைந்துள்ள தகவல் நிலையத்திற்குச் செல்லுங்கள் அல்லது தகவல் நிலையத்தின் கட்டணமில்லா தொலைபேசி எண்ணை அழையுங்கள். உங்களுக்குக் கொடுக்கப்பட்ட கடிதங்கள், அறிவிப்புகள், குளிர்வதனப்பெட்டி காந்தம் ஆகியவற்றில் தொலைபேசி எண்ணும் மின்னஞ்சல் முகவரியும் அச்சிடப்பட்டுள்ளன.

*Fulfilling **Dreams**, Building **Homes**, Creating **Communities***

HDB Hub 480 Lorong 6 Toa Payoh,
Singapore 310480
Tel: 6490-1111
HDB InfoWEB: www.hdb.gov.sg

© 2025 Housing & Development Board. All rights reserved.

